Conditions générales de vente

Prix
Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes et hors participation aux frais de traitement et d'expédition. (voir expédition /délais et coûts). S'il y a lieu, la TVA du pays de destination sera perçue par le transporteur lors de la livraison.
Je me réserve le droit de modifier les prix à tout moment et les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Validation de la commande
Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. **La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente**.

Disponibilité
Je suis un créateur. Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité ou d'une impossibilité de réaliser votre produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera alors automatiquement annulée et vous serez remboursés si votre compte a été débité.

Livraison

Temps de traitement
Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie en fonction de l'article. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison est basée sur la date la plus éloignée.

Délais de livraison estimés (à rajouter au temps de traitement) - Des délais sont possibles dus à Covid-19 et au Brexit.
Royaume-Uni: 2-6 jours ouvrables
Europe: 4-15 jours ouvrables
Amérique du Nord: 5-15 jours ouvrables
Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 7-30 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient respectées mais il n'est pas en mon ressort de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Taxes de douane et d'import
Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.
Pour de plus amples informations, https://simplyduty.com/import-calculator

Taxe à la valeur ajoutée
Les frais de TVA éventuels sont à la charge des acheteurs.

Options de paiement

Options sécurisées proposées par le site. Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte bancaire.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations sauf pour les commandes personnalisées et les bagues créées à votre taille.
Vous bénéficiez d'un délai légal de 14 jours pour me retourner le bijou en envoi recommandé avec suivi.

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison
Vous disposez de 14 jours pour me renvoyer votre article dans son état et emballage initial.
Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour les :

• Commandes sur mesure ou personnalisées
• Les articles ayant subi une quelconque intervention demandée par le client ne pourront-être retournés au vendeur : ils ne seront ni échangés, ni remboursés. Par exemple "un bijou qui est personnalisé par une gravure, un bijou ou objet dont le client demande une modification, mise à taille, ou amélioration "etc…, ainsi que toute fabrication spéciale.
• Téléchargements numériques
• Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Condition des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Cet envoi devra uniquement être fait en recommandé, avec suivi et "valeur déclarée". Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Pensez à indiquer votre nom, vos coordonnées bancaires et la référence de la commande.
Je vous conseille de garder votre ticket de caisse qui vous permettra d'être dédommagé par votre service postal en cas de litige.
Je ne rembourse pas: les commandes spéciales, les retours égarés par la poste, les bijoux endommagés par la poste lors du retour. Vous devrez demander un dédommagement vous -même auprès de votre service postale si besoin.

Remboursements

Les remboursements des produits correspondant aux hypothèses visées ci-dessus seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception du ou des articles retournés.
En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé, hors frais de port.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

• Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et de mes produits
• Pour traiter votre commande
• Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Responsabilité

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

Commande Personnalisées
J'accepte les commandes spéciales. Ces petits bijoux uniques crées rien que pour vous stimulent ma créativité. Si vous avez une idée en tête, ou déjà un design qui vous tente, si vous désirez un article de ma boutique avec une autre pierre précieuse, d'une autre couleur ou un autre métal, contactez-moi tout simplement.
Les commandes spéciales ne sont pas remboursées car chaque article est créé exclusivement pour vous. Je vous enverrai des croquis/photos à valider pendant la phase de design et de réalisation pour faciliter notre dialogue notre entente.

Si vous avez des questions spécifiques sur un de mes bijoux ou sur un bijou imaginaire qui vous fait rêver, contactez-moi.

Garantie/Service apres vente
Chaque bijou bénéficie du régime légal de la garantie à compter de la date d'achat pour autant que leur utilisation en ait été faite dans les conditions normales d'utilisation et que les conseils d'entretien aient été suivis.
Chaque bijou peut être modifié: sa longueur, la pierre précieuse, les perles.... les possibilités sont infinies et le prix change pour chaque réalisation.

Possibilité de vente en gros
J'accepte les commandes en gros, prenez contact pour m'exposer votre projet. Merci.

Plus d'informations
Dernière mise à jour : 12 avril 2021

Foire aux questions

Q: Je ne connais pas la taille de mon doigt
R: Aucun souci, des baguiers réglables sont disponibles dans ma boutique. Alternativement, si vous avez déjà passé commande, contactez-moi avec votre adresse postale pour recevoir un baguier gratuit.

Q: *Mon bijou a une finition ancienne argent vieilli. Est-ce permanent ?*
R: Non. Les parties exposées du bijou vont finir par redevenir argentées, ce qui fait partie de son charme. Il est possible de renouveler la patine de vos bijoux.

Q : *Dans Combien de temps vais-je recevoir ma commande ?*
R : Je réalise chaque bijou moi-même. En ce moment, les commandes spéciales prennent entre 2 a 4 semaines, (parfois moins) et le temps de transit postal dépend de votre adresse et du mode de transport choisi. Si vous êtes pressé, contactez-moi pour voir si je peux vous aider. Il est parfois possible d'envoyer un article en Express, pour une somme supplémentaire.

Q : *Est - il possible de payer en plusieurs fois ?*
R : Oui . J'offre la possibilité de payer de votre commande en plusieurs fois. Votre bijou sera envoyé des que sa valeur et le montant des frais postaux auront été réglés totalement. Si vous annulez dans les 14 jours suivant votre commande, vous recevrez un remboursement total - sauf en cas de commande spéciale et/ou personnalisée.

Q : *Vos bijoux contiennent-ils du nickel ?*
R : Non, conformément aux directives européennes, mes alliages ne contiennent pas de nickel afin de minimiser les risques d'allergie.

Q : *Qui suis-je ?*
R : Catherine est la créatrice qui réalise ses idées avec soin et attention. Artiste dans l'âme, elle exprime avec le métal les courbes et les formes qui feront la beauté et l'attractivité de vos bijoux. Les bijoux porteront sont poinçon de maitre, enregistré au bureau des garanties de Londres.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?
N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.