

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à

en cas de problème avec votre commande.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Plus d'informations

Dernière mise à jour : 11 juil. 2017

Foire aux questions

Informations sur les tailles

Q: Je ne connais pas la taille de mon doigt

R: Aucun souci, contactez moi avec votre adresse postale pour recevoir un baguier.

Commande Personnalisées

J'adore les commandes spéciales. Ces petits bijoux uniques créés rien que pour vous stimulent ma créativité. Si vous avez une idée en tête, ou déjà un design qui vous tente, si vous désirez un article de ma boutique avec une autre pierre précieuse, d'une autre couleur ou un autre métal, contactez-moi tout simplement.

Les commandes spéciales ne sont pas remboursées car cet article est créé exclusivement pour vous. Nous vous enverrons des sketches/photos à valider pendant la phase de design et de réalisation pour faciliter notre entente.

Si vous avez des questions spécifiques sur un de mes bijoux ou sur un bijou imaginaire qui vous fait rêver, contactez-moi.

Chaque bijou est garanti pour 3 mois à compter de la date d'achat.

Chaque bijou peut être modifié: sa longueur, la pierre précieuses, les perles... les possibilités sont infinies.

Possibilités de vente en gros

J'accepte les commandes en gros, prenez contact pour m'exposer votre projet. Merci.

Taxes douanières et duty

Certains pays en dehors de l'Union Européenne appliquent des taxes sur les imports, qui sont à la charge de l'acheteur.

Pour de plus amples informations, <http://www.dutycalculator.com/new-import-duty-and-tax-calculation/>

RETOURS et REMBOURSEMENT

Si vous n'êtes pas satisfaits de votre achat - hors commandes spéciales qui ne sont pas remboursées -

Je rembourse votre commande à l'exclusion des charges postales.

Vous avez 14 jours pour me notifier du retour et 14 jours pour me renvoyer votre article dans son état et emballage initial. Le remboursement éventuel ou l'échange sera effectué une fois que l'article retourné sera reçu. Pensez à indiquer votre nom, vos coordonnées bancaires et la référence de la commande.

Veillez vous assurer que vous choisissez un mode de transport approprié, et assurez le paquet pour sa valeur. Je vous conseille de garder votre ticket de caisse qui vous permettra d'être dédommé par votre service postal en cas de litige.

Je ne rembourse pas: les commandes spéciales, les retours égarés par la poste, les bijoux endommagés par la poste lors du retour. Vous devrez demander un dédommagement vous-même auprès de votre service postal si besoin.

Dans Combien de temps vais-je recevoir ma commande ?

Je réalise chaque bijou moi-même, et suis toute seule dans mon atelier.

En ce moment, les commandes spéciales prennent entre 2 à 4 semaines, (parfois moins) et le temps de transit postal dépend de votre adresse et du mode de transport choisi.

Si vous êtes pressé, contactez-moi pour voir si je peux vous aider.

Il est parfois possible d'envoyer un article en Express, pour une somme supplémentaire.

Est-il possible de payer en plusieurs fois ?

Oui. J'offre la possibilité de payer de votre commande en plusieurs fois. Votre Bijou sera envoyé dès que sa valeur et le montant des frais poste auront été réglés totalement.

Si vous annulez dans les 14 jours suivant votre commande, vous recevrez un remboursement total - sauf en cas de commande spéciale et/ou personnalisée.