

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 12 heures après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à

en cas de problème avec votre commande.

Informations concernant les retours et échanges

Instructions sur la Rétractation

Le client dispose pour se rétracter d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, sans devoir motiver sa décision. Le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit (en cas de commande multiple à plusieurs produits) en personne par l'acheteur.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit informer le vendeur

Herta Pulvermuller

7 rue du Houblon

67117 Furdenheim

France

E-mail: pulvermuller [!at] laposte.net

de sa décision de se retirer de ce contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier ou e-mail)..

Une fois le souhait de rétractation notifié par le client au vendeur, le client dispose de 14 jours pour retourner les articles par voie postale.

Ne seront à la charge du client que les coûts directs de renvoi des biens par voie postale.

Le vendeur peut ne rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus, ou le cas échéant, en obtenant une preuve de la part de l'acheteur, prouvant que les articles ont bien été renvoyés. À compter de la date à laquelle, il aura reçu la preuve de la réexpédition des articles ou les aura bien réceptionnés, le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours la totalité des sommes versées, dont les frais d'envoi.

Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal (c'est-à-dire un droit à l'essai comme en magasin), le vendeur peut pratiquer une décote. À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit. En cas de retard de remboursement, des majorations basées sur le prix du produit sont prévues.

Le vendeur doit de préférence rembourser l'acheteur selon le moyen de paiement qui a été utilisé pour la commande. Il est néanmoins possible de réaliser la transaction avec un autre moyen de paiement, à condition d'avoir obtenu l'accord de l'acheteur et de ne pas lui occasionner de frais supplémentaires. Il est permis de rembourser sous forme d'avoirs/bons cadeaux les clients qui ont réglé leur commande par avoirs/bon cadeaux. Le vendeur peut rembourser au coût d'une livraison standard le client se rétractant qui avait choisi un mode de livraison express.

Merci pour votre compréhension.

Païement

J'accepte les cartes bancaires, PayPal pour tous les paiements.

Votre article sera expédié après que le paiement intégral a été reçu. Toutes les transactions non-payées dans les 7 jours suivant de l'achat seront annulées.

Expédition

Tous les prix sont indiqués hors frais de port. Les prix d'affranchissement sont affichés au bas de la page de chaque article.

J'expédie les commandes en général par courrier standard dans les 1-2 jours suivant l'achat dans une enveloppe ou boîte en carton. Si vous souhaitez un envoi par courrier recommandé, s'il vous plaît faites-moi le savoir.

Les délais de livraison peuvent varier considérablement en fonction de votre domicile. Il n'y a aucun moyen de prédire avec précision, quand votre colis arrivera. Les retards dans la Douane peuvent augmenter le temps de transit. Les commandes internationales peuvent prendre 4 semaines ou plus pour arriver.

TRÈS IMPORTANT

Les taxes & frais de douane internationaux sont à la charge de l'acheteur.