

Conditions Générales de Ventes

Les présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent à la vente d'un produit ou d'un service conclue exclusivement au moyen d'une communication à distance (courrier, fax, e-mail, sur site internet, téléphone) auprès d'un client résidant en France métropolitaine (Corse comprise) dans les Dom Tom, en Suisse, Allemagne, Belgique, Hollande, Luxembourg, Espagne, Portugal, Monaco et Andorre. Toute commande passée implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente qui priment sur toute autre clause ou stipulation mentionnée sur les commandes correspondances ou tous autres documents échangés. Les présentes Conditions Générales de Vente annulent toutes les précédentes éditions.

PRODUITS ET PRIX

Le client est informé que les Produits et Services sont offerts à la vente dans la limite de leur disponibilité. L'indisponibilité d'un produit ou service ne pourra donner lieu à aucune indemnisation.

Les produits et services sont décrits dans le catalogue. Seules les informations contenues sur le récapitulatif de la commande font foi. Le Société se réserve toutefois la possibilité d'apporter au produit ou au service des modifications liées à l'évolution technique, sans qu'il résulte une quelconque augmentation des prix ni une altération dans la qualité. En passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des spécificités des Produits et des Services, et de leur adaptation à ses besoins.

Les prix du catalogue en vigueur sont modifiables sans préavis notamment pour certains articles soumis à des variations importantes des matières. Les erreurs typographiques sont sujettes à correction sans préavis.

Les prix mentionnés sur le catalogue n'incluent pas les frais d'expéditions et d'assurance qui sont facturés forfaitairement selon le pays de destination. Ces frais sont à la charge du Client et viennent en sus du prix indiqué sur le catalogue. Pour une expédition dans un pays autre que la France Métropolitaine, le client devra consulter la société préalablement à la commande.

COMMANDES ET CONFIRMATION DES COMMANDES

Les commandes seront passées selon l'un des modes de vente à distance proposée par la Société (e-mail, sur site internet, téléphone) A réception de la commande, la Société adresse une confirmation de commande au Client dans un maximum de 14 jours confirmant la disponibilité des produits et services commandés, dans les conditions applicables au mode de vente à distance choisi par le Client pour sa Commande. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'à compter de l'encaissement par la Société, de la totalité du prix de la Commande, sous réserve de la disponibilité des Produits et Services.

RETRACTATION

En application de l'article L121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour (voir procédure de retour). Le délai de 14 jours court à compter de la réception pour les produits ou de la confirmation de la commande par la société pour

les services. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant « lorsque les informations prévues à l'article L 12-19 du Code de la Consommation n'ont pas été fournies, le délai d'exercice du droit de rétractation est porté à 12 mois. Toutefois, lorsque la fourniture de ces informations intervient pendant cette prolongation, le délai de rétractation expire au terme d'une période de 14 jours ç compter du jour où le client a reçu ces informations (Art L 121-20 du Code de la consommation)

La société se réserve le droit de refuser tout retour de produits pour rétractation en cas de retour non conforme à la procédure de retour prévue ci-après. Compte-tenu de la nature des produits et pour des raisons de sécurité, ceux-ci devront être restitués complets dans leur emballage d'origine à l'état neuf.

GARANTIE

Hors les cas de garanties légales ou garanties constructeurs, les Produits et Services sont garantis pour une durée de un (1) an. La mise en œuvre de la garantie se fait conformément à la procédure de retour précisée ci-après. La garantie est limitée, au choix du client, à l'échange, ou au remboursement.

La garantie est exclue en cas d'usure normale ou de détériorations provoquées par une mauvaise utilisation ou une utilisation non-conforme des produits et services, notamment en cas d'erreur de branchement, de surtensions, d'altérations mécaniques, de chute, manque d'entretien. Aucune garantie ne sera due pour des produits et services ayant été utilisés dans un autre but que celui pour lequel il est vendu.

En cas de demande de réparation hors période de garantie, la société peut établir, à la demande du client, un devis et effectuer la réparation après accord du Client et plein paiement du devis au préalable. L'expédition du produit vers la société puis la réexpédition au Client seront au frais du Client.

PROCEDURE DE RETOURS

Pour tout retour, le Client devra au préalable contacter la société au numéro suivant 07 82 08 12 39, les frais de retours restent à la charge du Client. Les retours en port dû ne seront pas acceptés. Cependant, les frais de retours exposés dans le cadre de l'exercice de la garantie légale de conformité décrite aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation sont à la charge de la Société et seront remboursés au Client sur simple demande de sa part.

PAIEMENT

Les commandes sont payables en euros, en totalité et à l'avance, suivant les modes de paiement acceptés dans le catalogue. Aucun escompte ne sera accepté.

L'encaissement par la Société du paiement d'une commande sera fait à l'expédition de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un Produit ou d'un Service commandé, la Société veillera à ne pas débiter le compte du client du montant concerné. En cas de débit du montant du Produit ou service indisponible, la Société s'engage à rembourser le Client du montant concerné dans un délai de 15 jours calendaires à compter de l'encaissement de la somme.

Les paiements effectués au titre des produits ou service spéciaux nécessitant un délai de fabrication sont réputés être des acomptes et ne seront pas remboursés en cas d'annulation de commande.

Toute commande accompagnée d'un règlement insuffisant sera expédiée en contre-remboursement du complément ou sera retenue en attendant le règlement correspondant. A défaut de règlement de la commande retenue, passé un délai de 15 jours la société sera irrévocablement déchargée de toutes obligations envers le client sans que le client puisse se prévaloir d'un quelconque dommage de ce fait.

DELAIS ET LIVRAISON

La livraison est effectuée à l'adresse mentionnée par le client sur la Commande.

Toute commande qui aura été confirmée par la société et payée dans sa totalité (sauf les cas d'indisponibilité d'un produit ou d'un service) est expédiée dans un délais de 48 H à compter de la réception du paiement, sous réserve de stock disponible, étant précisé que le délai de livraison reste en toute hypothèse dépendant des transporteurs et qu'un dépassement du délai de livraison annoncé ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenues ou annulation de la commande.

En toute hypothèse, la Société s'engage à livrer le solde de la commande dans le délai de trente (30) jours à compter du jour suivant le paiement.

En cas de dépassement de ce délai de 30 jours, le client pourra dénoncer la Commande, par lettre recommandée avec accusé de réception, adressé à la Société dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date indiquée pour la livraison du bien ou l'exécution de la prestation (articles L 114-1 et L 121-20-3 du code de la consommation). Le client sera alors remboursé dans les conditions prévues pour la rétractation.

Tout retard, quel qu'il soit ne pourra donner lieu à aucune demande de pénalités ou de dommages et intérêts. Toutefois, si la possibilité en a été prévue lors de la commande, la Société pourra fournir un produit ou un service d'une qualité et d'un prix équivalent, le client en ayant été informé de manière claire et compréhensible. Les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont, dans ce cas, à la charge de la Société.

RESERVE DE PROPRIETE

Le client est propriétaire du produit qu'après paiement de toutes les sommes dues. Jusqu'à cette date le client ne pourra, sans autorisation préalable expresse, le revendre ou le céder. La société pourra subordonner ladite autorisation à certaines conditions pour garantir le paiement des sommes lui restants dues. Nonobstant toute disposition contraire, en cas de non-respect par le client d'une des échéances de paiement ; la Société, sans perdre aucun de ses droits, pourra exiger, par simple lettre recommandée, la restitution des produits aux frais du client, jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité des es engagements. Cette clause est acceptée lors de la commande avec extension de dommages et intérêts en cas de reprise du matériel ayant subi des dégradations lors de la mise en service.

RECEPTION MARCHANDISE

Lors de la réceptions des produits et services, le client s'engage à déballer les colis en présence du livreur ou de l'agent postal afin de constater les éventuels avaries , dégâts, défauts de conformité ou pertes subies pendant le transport et à faire toutes les réserves précises, caractérisées et motivées qui s'imposent sur le bon de transport afin de permettre à la Société de faire valoir ses droit à l'encontre du transporteur. Le Client s'engage en outre à notifier, au plus tard dans les 72 heures par lettre recommandée avec accusé de réception, au transporteur lesdites avaries, dégâts, défauts de conformité ou pertes, afin de préserver les recours éventuels de la Société à l'encontre du transporteur. Lorsque le Client prend personnellement livraison des objets transportés et lorsque le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état, le délai mentionné à l'article L133-3 du code du commerce est portée à 10 jours ; La société procédera alors gratuitement au remplacement des produits ou service non-conformes. A défaut, la société se réserve le droit de refuser le remplacement des produits ou services non-conformes avariés ou détériorés lors du transport.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction, même partielle, des articles présentés au catalogue, parution ou site internet de la Société est illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée pénalement.

INFORMATIQUE EST LIBERTE

La Société s'engage à se conformer à la législation en vigueur applicable en matière de protection des données personnelle, notamment la loi 78-7 « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression et d'opposition des informations nominatives collectées le concernant.

LOI APPLICABLE ET COMPEOTENCES

Les présentes conditions Générales de Vente sont régies par la loi Française. Les conditions relatives à la protection du consommateur ci-incluses ne sont pas applicables à la clientèle Professionnelle.

Tout litige sera soumis au tribunal de commerce de Chartres, lieu du domicile du défendeur, ou au choix du demandeur, au tribunal du lieu de livraison effective du produit ou de l'exécution du service.

.....