

## **Conditions générales de vente :**

Les conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par le webshop Mamzelle Créations dont le siège social est à Avenue Charles-Quint 124 Bte 7 – 1083 Bruxelles. Nous nous réservons le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les conditions générales de vente sans notification préalable. Avant de passer commande sur le site, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

### **1.Le client**

Lors de votre inscription sur le webshop Mamzelle Créations vous êtes le seul responsable des données apportées à votre fiche client. Vous devez être une personne physique de minimum 18 ans et résider en Belgique, France, Suisse ou Luxembourg. Vous devez donc vous assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données que vous encodez. En cas d'erreur, nous ne pouvons pas être tenu responsable de l'impossibilité de vous livrer votre colis. Le mot de passe que vous recevez à l'enregistrement de votre compte sur [www.mamzellecreations.com](http://www.mamzellecreations.com) est strictement confidentiel et ne doit pas être communiqué à des tiers.

Les données enregistrées par le client sont protégées un maximum par Mamzelle Créations et ne seront pas communiquées/transmises à des fins privées ni commerciales. Les données peuvent être à tous moments retirés du site ou annulées selon votre demande si vous n'avez pas de commande en cours.

Mamzelle Créations n'est pas tenu responsable pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

### **2.Les produits**

Les produits présents sur le webshop Mamzelle Créations sont décrits avec la plus grande exactitude. Nous essayons d'apporter un maximum d'informations, tant textuelles que visuelles, cependant il se peut qu'un minimum de détails change, surtout pour les créations propres de Mamzelle Créations. Cela peut varier de couleur ou de taille ou autre détail. Les prix des produits sur le site sont exprimés en euros tva incluse. Mamzelle Créations appartient au régime de franchise des petites entreprises et donc les articles ne peuvent pas être affichés ou vendus hors tva. Si vous avez des questions sur un article ou produit, vous pouvez contacter Mamzelle Créations via le formulaire de contact présent sur le webshop ou à l'adresse suivante [www.mamzellecreations.com](http://www.mamzellecreations.com)

Les illustrations et les photos sont communiquées à titre illustratif et ne sont pas contractuelles. Les photographies de produits présentes sur le site sont la propriété de Mamzelle Créations. La réutilisation de celles-ci qu'elles soit complètes ou partielles, à des fins professionnelles ou commerciales sont totalement interdites.

Ces photographies ne sont pas libres de droit. Si toutefois vous voulez utiliser ces photographies, merci de bien vouloir me contacter à l'adresse suivante : [contact@mamzellecreations.com](mailto:contact@mamzellecreations.com). Il en est de même pour les descriptions, les textes et le contenu.

### **3.Les commandes**

Avant de passer sa commande le client devra passer par toute une série d'étapes au préalable. L'acheteur doit impérativement s'inscrire sur le site avant de passer sa

commande, remplir ses données et adresse, remplir son panier et le valider. Les commandes passées ne seront validées qu'après acception et validation de votre paiement par notre organisme bancaire. Les modes de paiement présents sur le webshop [www.mamzellecreations.com](http://www.mamzellecreations.com) sont le paiement par carte via le service sécurisé Stripe et le paiement sécurisé Paypal. Aucun autre moyen de paiement ne sera autorisé. Nous nous réservons le droit d'annuler une commande s'il y a litige avec le moyen de paiement ou le pays de destination erroné. Dans ce cas de figure nous vous avertirons par email au contact que vous aurez mentionné lors de votre inscription sur le site.

Attention, Les produits commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Mamzelle Créations se réserve le droit d'annuler une commande si le produit est en rupture de stock, nous procéderons directement au remboursement sur le mode de paiement sélectionné par l'acheteur et l'avertirons à l'adresse email renseignée lors de son inscription.

#### **4.Livraisons**

Il existe plusieurs modes de livraison sur l'eshop [www.mamzellecreations.com](http://www.mamzellecreations.com) : l'envoi de votre colis via le service de la poste à l'adresse mentionnée sur votre compte dans le champ « adresse de livraison » ou le dépôt de votre commande dans un point de retrait. Une fois le mode de livraison choisi et la commande effectuée et validée par vos soins, il n'est plus possible de modifier celui-ci. Le colis sera livré dans un délai de 3 à 7 jour ouvrable, si les produits sont en stock, après la réception du paiement. Afin que la livraison soit correctement effectuée le client assure avoir communiqué les informations exactes de son lieu de livraison. Exemple : n° de bâtiment, rue, ville, pays. En cas de commande de plusieurs produits, Mamzelle Créations se réserve le droit de scinder votre commande en différents colis. En cas de colis endommagé, le client s'engage à prévenir directement dans un délai de 48h le transporteur et le site e-commerce. Pour les livraisons à l'international, le client s'engage à payer les éventuelles taxes et frais de douane.

Mamzelle Créations ne peut être tenu responsable des retards de livraison causés par l'organisme de livraison. (Grèves, etc. ...) Ainsi que de la destruction complète ou partielle de votre colis. (Colis ouvert, produit cassé par la méthode de livraison). Nous emballons vos produits avec soins.

#### **5.Retours et droit de rétractation**

Si vous n'êtes pas complètement satisfait de votre commande, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour nous la retourner. Passé ce délai nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre retour. Il vous faut nous prévenir du retour par mail à l'adresse suivante : [contact@mamzellecreations.com](mailto:contact@mamzellecreations.com) ou en utilisant le formulaire de contact présent sur le site. Le retour est complètement à la charge du client et le remboursement sera effectué dès réception de celui-ci (frais d'expédition pour l'envoi déduits) via le mode de paiement choisi lors de votre commande. L'utilisateur doit conserver précieusement la preuve d'envoi de son retour. Aucun autre moyen de remboursement ne sera accepté et nous vous préviendrons par mail, à l'adresse renseignée par vos soins lors du remboursement. Le retour doit être expédié à l'adresse suivante : Osselaer Vanessa – Avenue Charles-Quint 124 Bte 7 – 1083 Bruxelles. Une preuve d'envoi doit être remise en cas de réclamation du retour.

Passé le délai de quatorze jours le retour ne peut plus être accepté, en achetant sur [www.mamzellecreations.com](http://www.mamzellecreations.com), vous achetez un bijou/accessoire fantaisie. Une usure normale ou une casse ne peut être reprise car il ne s'agit pas de produits haute gamme.

### **Informations légales**

Le non-respect du règlement ainsi que les informations erronées stipulées par le client entraînent la non-validation de la commande. Pour toutes réclamations relatives à votre commande nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@mamzellecreations.com](mailto:contact@mamzellecreations.com) ou via le formulaire de contact se trouvant sur le site.

La vente des produits relève au sens le plus large possible de la loi belge et les parties reconnaissent la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bruxelles, quel que soit le lieu de livraison.