

# Conditions Générales de Vente (CGU) de la boutique CapAndPap

*Dernière mise à jour : 29 octobre 2017-10-29*

## Acceptation des CGU

L'achat d'un produit sur la boutique CapAndPap implique automatiquement l'acceptation de ces conditions de ventes.

## Temps de traitement

Le temps de traitement correspond au temps nécessaire à la préparation de la commande.

Il est en général d'un à deux jours ouvrés\* (hors commandes personnalisées)

*\* jours ouvrés dans le pays d'expédition*

Si pour une raison particulière ce temps de traitement devait être allongé, je vous en tiendrai informé.

## Délai de Livraison

Je n'ai malheureusement pas de contrôle sur le temps de livraison qui dépend du mode d'expédition choisi et des aléas des services postaux.

En aucun cas la boutique Cap&Pap ne peut être tenue comme responsable d'un retard de livraison, ni de la perte ou détérioration d'un colis après son envoi.

Les envois en mode de **livraison Standard** ne bénéficient pas du suivi du colis.

Si vous souhaitez pouvoir suivre votre colis merci de choisir le mode de livraison : **Envoi avec certification**. Dans le cas d'un retard ou de la perte d'une commande par les services postaux l'acheteur devra effectuer une réclamation officielle auprès de La Poste.

*A titre indicatif seulement* : Habituellement le colis est livré en France métropolitaine entre 5 et 15 jours ouvrés après l'expédition.

## Cas particulier des commandes personnalisées

Le délai de réalisation ne commence qu'après commande ET paiement. Il peut varier selon la nature de la commande.

## Retours et Annulations

J'accepte les **retours** de marchandises suivant les conditions ci-dessous :

- **Contactez-moi sous** : 14 jours après la livraison (si le mode de livraison choisi ne permet pas connaître la date de livraison celle-ci sera estimée à la date de livraison + 5jours)
- **Renvoyez les articles sous** : 21 jours après la livraison (si le mode de livraison choisi ne permet pas connaître la date de livraison celle-ci sera estimée à la date de livraison + 5jours)

**Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés** étant donnée la nature même de ces articles :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion
- Les articles portés

**Les frais de port de retour** sont intégralement à la charge de l'acheteur.

Les retours des créations sont à effectuer dans leur **état d'origine** de sortes qu'elles puissent être revendues à l'état neuf.

Si le ou les articles retournés ne se trouvent pas dans leur état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur. Les articles retournés qui seront incomplets, abîmés, salis ou endommagés ne seront ni repris, ni échangés ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement.

Le remboursement est effectué après réception de la création par Cap&Pap et vérification de son état.

## **Douane**

Les éventuels frais de douane ou d'import sont à charge de l'acheteur.

## **Dommages durant le transport**

**Pour rappel**, vous ne devez accepter un colis que si l'emballage extérieur ne comporte aucune trace de choc. Nous vous conseillons d'ouvrir le colis et de vérifier l'état de la marchandise avant de signer le bon de livraison du transporteur s'il y a.

Si cela n'est pas possible, veuillez indiquer sur le bordereau "sous réserve de vérification de la marchandise compte tenu du mauvais état du colis (décrire les dommages)".

Vous devez dans ce cas nous faire parvenir un e-mail de réclamation dans les 2 jours suivants la date de réception et avoir effectué les démarches nécessaires auprès de La Poste.

## **Modifications des CGU**

Les présentes conditions générales de vente, sont modifiables à tout moment et sans préavis. Il est donc utile de les lire régulièrement.