

ARTICLE 1- CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS PROPOSÉS

Les indications portées dans le descriptif des produits sont purement indicatives. Les photographies et textes illustrant ces produits ne sont pas contractuels. La créatrice peut à tout moment modifier les caractéristiques d'un ou plusieurs produits, son conditionnement ou sa désignation, etc... les produits finis variant du fait de leur fabrication artisanale, de la saisonnalité, de l'originalité des pierres et perles utilisées et de l'inspiration de la créatrice qui peut améliorer un modèle sans préavis.

ARTICLE 2 - PRIX - EMBALLAGES - FRAIS DE PORT

Tous les prix sont affichés TTC incluant une TVA à 20 %. Ces prix sont susceptibles de modification. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande.

L'emballage et frais de port sont facturés en sus du prix de vente des produits sauf offres spécifiques annoncées en ligne. Les frais de port sont variables en fonction du poids et du pays de livraison.

Nous nous réservons le droit, pour certaines pièces, d'expédier obligatoirement en colissimo recommandé ou en chronopost, la majorité des pièces étant uniques et ne pouvant être remplacées en cas de perte par les services d'expédition.

ARTICLE 3 - CONDITIONS DE PAIEMENT

La commande est payable :

- Par carte bancaire ou compte PAYPAL

Ce type de paiement est sécurisé par un système de paiement en ligne aux normes SSL. A aucun moment, bijou-artisanal.fr n'est en possession des caractéristiques bancaires de la carte utilisée.

La commande validée par le Client ne sera considérée comme acceptée par aufildelablond.com que lorsque les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus de ces centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par email.

- Par chèque bancaire à l'ordre de Patricia GEISS

La commande ne sera acceptée par aufildelablond.com que lorsque le chèque aura été reçu et encaissé. Par ailleurs, aufildelablond.com se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel subsisterait un quelconque litige.

ARTICLE 4 - LIVRAISONS - ASSURANCES

aufildelablond.com accepte la commande et lance les opérations de livraison à réception du règlement. aufildelablond.com s'engage à livrer les produits commandés au maximum sous 15 jours, sauf mention commande spéciale, auquel cas le délai sera précisé à la commande. Le Client est informé dans le cas de l'application de ce délai.

ARTICLE 5 - DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le Client ayant commandé sur notre Boutique, dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander le remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Toutefois, la procédure de retour suivante devra être impérativement respectée :

- Le Client devra faire par courrier, email ou fax une demande de retour ou de remboursement sous 24 heures maximum.
- Un numéro de retour lui sera attribué qui devra être reporté sur le colis.
- Le produit devra être retourné **INTACT** dans son emballage d'origine non endommagé,

- A défaut de respect de la procédure ci-dessus, le Client perdra tout droit de rétractation.

Le droit de rétractation n'est pas applicable dans le cas d'une commande spéciale d'un produit non en stock et fabriqué à la demande.

ARTICLE 6 - COPYRIGHT

L'ensemble des contenus de aufidelablond.com sont la propriété exclusive de Patricia CHAMPANHAC-GEISS. Toute production, reproduction ou représentation de ce site, en tout ou partie sur quelque support que ce soit est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom aufidelablond.com ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et notamment à des fins publicitaires sans l'accord préalable écrit de Patricia CHAMPANHAC-GEISS.