

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par :

Viviane Liaudet pour la micro-entreprise ar ti Chose - 521764498 RM31
24 ter rue du vieux chemin français – 31 600 Seysses
Adresse de contact : artichose31[at]gmail.com

dénommé ci-après « ar ti Chose »,
dont la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ar-ti-chose> est hébergé par :

Pepper Drink - SAS au capital de 10 000 €
2, place du Château - 35500 VITRÉ
R.C.S 813 252 699
Adresse de contact : contact[at]pepperdrink.com
Responsables de la publication : Pierre LEONARDI et Nicolas LOUIS
07 68 20 91 20

et d'autre part par :
toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat auprès de ar ti Chose via
le site UN GRAND MARCHÉ dénommée ci-après « le Client ».

1 OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre ar ti Chose et le Client ainsi que les conditions applicables à tout achat auprès de ar ti Chose effectué par le biais du site marchand UN GRAND MARCHÉ que le Client soit professionnel ou consommateur.

Lorsque le Client valide sa commande, il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

2 CARACTÉRISTIQUES DES ARTICLES PROPOSÉS À LA VENTE

Les articles proposés à la vente sont ceux qui figurent dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ar-ti-chose>.

Ces articles sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par ar ti Chose. Les photographies de la boutique n'engagent en rien ar ti Chose, elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3 ZONE GÉOGRAPHIQUE

La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine et dans l'Union Européenne.

4 TARIFS

Les prix figurant dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ar-ti-chose> sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation d'expédition.

ar ti Chose étant une micro-entreprise, la TVA est non applicable (art. 293 B du CGI).

ar ti Chose se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

5 MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens de paiement mis à disposition par le site UN GRAND MARCHÉ.

Le prix est exigible à la commande. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par ar ti Chose au moment de la validation de la commande.

ar ti Chose se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou en cas d'incident de paiement.

6 COMMANDES

ar ti Chose se réserve :

- la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande
- le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

ar ti Chose s'engage à honorer les commandes reçues seulement dans la limite des stocks disponibles.

7 EXPÉDITION & LIVRAISON

Toute commande passée dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ar-ti-chose> sera préparée et expédiée après validation du paiement dans un délai de 4 jours ouvrables, sauf empêchement involontaire, auxquels il faut rajouter les délais de poste qui ne relèvent pas de la responsabilité de ar ti Chose.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison que le Client a indiqué au cours du processus de commande.

Le Client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée (article manquant, colis endommagé, article cassé...) devra obligatoirement être indiquée le jour de la réception par mail à l'adresse artichose31[at]gmail.com

8 DROIT DE RÉTRACTATION

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à ar ti Chose.

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'une demande par mail à l'adresse artichose31[at]gmail.com à l'aide du formulaire joint, par exemple, afin de donner les motifs du retour.

Les articles doivent être retournés par lettre ou colissimo suivi, en parfait état et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Tout risque lié au retour de l'article est à la charge du Client.

Les frais d'envoi ne sont pas pris en charge par ar ti Chose. Ils restent à la charge du Client qu'il s'agisse des frais lors de l'achat ou des frais lors du retour de ces marchandises.

Le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours après réception de l'article et validation par ar ti Chose que l'article a été retourné dans son état d'origine.

Nous informons le Client que, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les articles confectionnés selon les spécifications du Client ou personnalisés
- Les biens qui ont été visiblement utilisés et/ou lavés.
- Les articles achetés en période de soldes.
- De façon général, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou impropres à la commercialisation.

9 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images présents sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ar-ti-chose> sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Toute reproduction totale ou partielle de la boutique est strictement interdite.

EXEMPLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Date :

Nom et prénom du Client :

Adresse du Client :

Email du Client :

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant la commande ci dessous et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Date de la commande :

Numéro de la commande :

Commande reçu le :

Produits retournés :

-

-

-

-

-

-

-

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)