

Scrap-découpes

**Ce site appartient à :
Milotti Cardelli - Hentz Christelle
12 a rue des vergers
67110 Niederbronn les Bains**

**milottichristelle4@gmail.com
Tèl : 03 88 86 01 96**

**Auto-entreprise
Numéro SIREN : 514 799 774 00021**

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Livraison : entre 2 et 10 jours ouvrés

Modes de paiement : paypal, chèque, virement bancaire.

Avantage client : droit de rétractation de 14 jours à la réception de la commande.

Scrap découpes vous propose ses créations fait main, mais également du matériel de scrapbooking, de mercerie et de loisirs créatifs en général.

*** Paiement :**

- Par carte bancaire ou paypal (mode le plus rapide pour l'expédition) : votre commande sera traitée dès validation du paiement.

- Par virement bancaire : la transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement. Votre commande est alors réservée pendant 10 jours. Au delà de ce délai, sans réception de paiement, elle sera annulée.

- Par chèque bancaire : ce dernier est à établir à l'ordre de Christelle Milotti : votre commande est alors réservée pendant 10 jours. Au delà de ce délai, sans réception du paiement, elle

sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à l'encaissement de votre chèque.

*** Les retours :**

Conformément à l'article L 121-16 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs, à compter de la réception de la commande pour en demander le remboursement. Cette demande s'effectuera par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée du ou des produits, renvoyés dans leur emballage d'origine. Le retour se fera au frais de l'acheteur.

- Contrats exclus

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés

*** Commandes personnalisées**

Pour toute commande personnalisée, notamment de faire-part ou album, un acompte de 15 % vous sera demandé.

*** Frais de port**

Vos commandes sont envoyés en lettre suivie ou colissimo afin de connaitre l'évolution de la livraison.

Il vous sera possible de demander une livraison sans suivi, mais attention, dans ce cas, AUCUNES réclamations ne pourra être faites si la livraison n'arrivait pas à son terme.

*** La livraison**

Scrap découpes se réserve le droit de choisir pour votre compte, le transporteur. Actuellement, la livraison peut-être assurée par la Poste. Les produits sont acheminés par la Poste à l'adresse indiquée par le client. Si vous n'êtes pas chez vous au moment

de la livraison, vous pouvez choisir une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.

Conformément aux articles 15 et 16 du code du commerce, les produits sont expédiés aux risques du destinataire.

Scrap découpes ne pourra pas être tenu responsable si le colis est perdu ou détérioré.

Si le colis n'est pas reçu mais qu'il est déclaré livré par la Poste, le client engagera seul les recherches et recours contre son facteur et la poste.

Si vous avez des doutes concernant la fiabilité de votre facteur, nous vous conseillons d'opter pour une livraison contre-signature, a demander par mail à : milottichristelle4@gmail.com

Le client est seul responsable de ses erreurs ou manquements :

1/ l'indication d'une adresse erronée ou l'absence de boîte aux lettres n'engage que le client

2/dans le cas d'une vente sans signature, le client fait son affaire de garantir la fourniture d'une boîte à lettres pour assurer la réception du colis

3/dans le cas d'une vente contre signature, même engagement, mais en plus, il s'engage à s'organiser de manière à pouvoir signer et accuser réception de son colis.

En cas d'erreur ou de manquement du client, si le colis nous revient, nous pourrons le relivrer moyennant le règlement des frais nécessaires à sa réexpédition.

Lors de la livraison, le client doit s'assurer de la bonne conformité du produit reçu et de son bon état.

Malgré le soin que j'apporte à l'emballage, il peut arriver qu'un colis arrive en mauvais état. Le client peut refuser tout colis abimé ou ouvert. Quel que soit la nature du problème rencontré lors de la livraison, le client devra m'en avertir par mail dans les 24H et/ou me téléphoner.

***Propriété**

Les photos, images et les diverses créations sont la propriété de "Scrap découpes". Leur reproduction est strictement interdite.

***Création artisanales :**

Tout travail fait main est unique en son genre !!!

Tous mes articles sont fabriqués à la main.

Chaque article étant une pièce unique, des petites différences de forme et de couleur expriment le caractère individuel de chaque pièce et doivent être considérées comme un gage de qualité.