

Boutique Arts Créatifs Urbisylvains – Nathalie Proux - Auto-entrepreneur

Siège social : Arts Créatifs Urbisylvains – 11 rue Casimir Gouny 91620 La Ville du Bois

Téléphone : 06 37 83 13 79

Adresse électronique : artscreatifsurbisylvain@gmail.com

SIREN : 80005626900015

## **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains des produits commercialisés dans la boutique Arts Créatifs Urbisylvains hébergée par Un Grand Marché.

## **Article 2 – Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable Article 293 B du CGI), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains . Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## **Article 3 – Commandes**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains .

La société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande sur la boutique virtuelle Arts Créatifs Urbisylvains hébergée par Un Grand Marché suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### **Article 5 – Paiement**

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue conformément au processus financier mis en place par Un Grand Marché..

Le débit n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains .

### **Article 6 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la Boutique Arts Créatifs Urbisylvains et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et vous sera remboursée.

### **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

## **Article 9 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Arts Créatifs Urbisylvains sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains . Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Boutique Arts Créatifs Urbisylvains .

## **Article 11 - Données personnelles**

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après la « Charte ») s'applique à la société boutique Arts Créatifs Urbisylvains disponible à l'adresse <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/arts-creatifs-urbisylvains> (ci-après le « Site »), dont le siège social est situé 11 rue Casimir Gouny 91620 La Ville du Bois (ci-après « Arts Créatifs Urbisylvains »).

ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS, en sa qualité de responsable du traitement, considère la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») comme essentielles.

La présente Charte a pour objet d'informer les Utilisateurs sur les pratiques d'ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS concernant la collecte, le traitement, la transmission et la sauvegarde des données personnelles des Utilisateurs. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance du présent document avec la plus grande attention.

Le terme « Données personnelles » tel que défini à l'article 4 du RGPD désigne « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale; ».

ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS collecte et traite les Données personnelles de ses Utilisateurs conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ci-après le « RGPD ») entrant en vigueur le 25 mai 2018.

En accédant au Site, tout Utilisateur accepte qu'ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS puisse collecter, stocker, traiter et/ou utiliser ses Données personnelles conformément aux stipulations exposées ci-après.

L'Utilisateur dispose, à tout moment, de la faculté de consulter et de sauvegarder la présente Charte sur le Site.

## **11.2 – Nature des données personnelles collectées**

### **11.2.1 Les informations fournies par les Utilisateurs à ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS sur le Site**

Afin de pouvoir utiliser le site ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS et les différentes fonctionnalités associées, les Utilisateurs fournissent certaines données personnelles les concernant, notamment lors de leur inscription sur le Site et lors de la réalisation de commande de produits.

Les Données personnelles renseignées sont les suivantes :

- Nom, prénom, civilité ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Produits achetés et montant des commandes ;
- Les messages échangés entre l'Utilisateur et le Site ;

### **11.2.2 Les informations recueillies automatiquement**

ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS est susceptible de recueillir puis de traiter certaines données des Utilisateurs collectées automatiquement sur le Site et notamment :

- Données de connexion et de navigation, ces données sont anonymes dès leur collecte ;
- Données collectées automatiquement du fait de la navigation sur le site (cookies). Un cookie est une information déposée sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur ou par un serveur tiers. Un cookie permet de mémoriser les choix, réalisation de paniers,

faits par un Utilisateur et de reconnaître facilement l'Utilisateur par le biais d'un identifiant unique.

### **11.3 – Finalités des traitements de données personnelles**

La collecte et le traitement des Données personnelles des Utilisateurs a pour objet de permettre aux Utilisateurs d'utiliser le Site dans les meilleures conditions possibles.

A cet égard, les Utilisateurs acceptent qu'ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS traite leurs Données personnelles pour les finalités suivantes :

- Fonctionnement général du Site et de ses fonctionnalités, notamment exécution en ligne d'achats et de ventes de produits sur le Site ;
- Traitement des commandes
- Gestion de la communication entre Utilisateurs dans le cadre des commandes de produits ;
- Règlement des différends, mise en œuvre des conditions générales d'utilisation du Site et notamment gestion des contentieux liés aux commandes réalisées sur le Site ;
- Respect des obligations légales ;

ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS garantit que les Données personnelles des Utilisateurs ne seront pas traitées pour d'autres finalités que celles exposées ci-dessus.

### **11.4 – Destinataires des données personnelles**

Les Données personnelles des Utilisateurs ne sont en aucun cas transmises à des tiers à l'exclusion des cas pour lesquels leur communication est strictement nécessaire au fonctionnement du Site et des services associés.

Les Données personnelles sont transmises par Un Grand Marché qui agit comme opérateur de la plate-forme e-commerce et notamment à des fins de mise en œuvre :

- de l'infrastructure technique du Site et de mise à disposition d'espace de stockage
- des services d'e-mailing ;
- des services de vérification des comptes, des paiements et de leur traitement
- des services d'hébergement, de maintenance et de sécurité du Site

En outre, ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS peut être amené à transmettre certaines Données personnelles des Utilisateurs à des tiers en raison d'une obligation légale et/ou afin de répondre à toute réclamation à l'encontre d'ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS, si ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS y est contraint par une autorité judiciaire et/ou administrative ainsi qu'en cas de réquisition judiciaire ou de citation à comparaître.

ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS peut également être amené à transmettre les Données personnelles à des tiers en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne ainsi que pour garantir les droits, les biens et la sécurité de ses Utilisateurs et des tiers.

ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour fournir les services attendus et se conformer aux obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

La confidentialité des données gérées par Un Grand Marché sont définies dans la charte de protection des données d'Un Grand Marché.

### **11. 5 – Droits des utilisateurs**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, les Utilisateurs disposent :

- D'un droit d'accès et d'information sur leurs Données personnelles ;
- D'un droit de rectification des Données personnelles. Notamment, en tant qu'Utilisateurs du Site, vous pouvez modifier et/ou supprimer l'ensemble de vos Données personnelles directement via votre compte personnel sur le Site ;
- D'un droit de suppression des Données personnelles. Vous avez également le droit de demander à ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS de supprimer ou de retirer les Données personnelles lorsque vous avez fait valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données (voir ci-dessous) ;
- D'un droit d'opposition au traitement des Données personnelles. Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct ou au traitement effectué sur le fondement de l'intérêt légitime d'ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS ;
- D'un droit de demander la limitation et le retrait du traitement des Données personnelles. Cela vous permet de demander à ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS de suspendre le traitement de vos Données personnelles, par exemple si vous souhaitez établir l'exactitude ou la raison du traitement des données. Lorsque vous avez consenti à la collecte, au traitement et au transfert des Données personnelles pour une finalité particulière, vous avez le droit de retirer votre consentement pour ce traitement de données à tout moment. Une fois que nous recevons la notification de retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalité(s) pour lesquelles vous aviez donné votre consentement, sauf si nous avons un motif légitime de le faire ;
- D'un droit à la portabilité des Données personnelles à votre profit ou au profit d'un autre responsable de traitement dans un format électronique et structuré.

Ces droits peuvent être exercés par la plateforme Un Grand Marché conformément à sa charte de protection des données.

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous considérez qu'ARTS CRÉATIFS URBISYLVAINS opère un traitement illicite de vos Données personnelles.

### **11. 6 – Durées de conservation des données personnelles**

Se reporter à la charte de protection des données d'Un Grand Marché.

### **11. 7 – Stockage et sécurité des données personnelles**

L'ensemble des Données personnelles des Utilisateurs est stockée et gérée par la plateforme Un Grand Marché.

## **11. 8 – Contact**

Pour toute question relative à l'article 11 des CGV ou pour toute demande relative à vos Données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- En adressant un mail à [artscreatifsurbisylvain@gmail.com](mailto:artscreatifsurbisylvain@gmail.com)

## **Article 12- Archivage Preuve**

L'archivage des bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil est assuré par Un Grand Marché pour le compte de la boutique Arts Créatifs Urbisylvains . Les registres informatisés gérés par Un Grand Marché pour la boutique Arts Créatifs Urbisylvains seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 13 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **Article 14 – Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par la messagerie interne d'Un Grand Marché dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.