## Retours et échanges de Gaby Feerie

J'accepte sans problème les retours et les échanges Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations des commandes, et je vous montre au fur et à mesure les principales étapes de la création en vous demandant votre accord pour continuer

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande. Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits portés
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Informations concernant les retours et échanges conformément à la loi sous 14 jours après l'achat à condition que l'article n'ait pas été porté ou fait sur commande avec photo de l'article si celui-ci a été envoyé. Nous trouverons toujours une solution.

## Informations supplémentaires

le remboursement a lieu une fois le colis reçu à la boutique et sous lettre suivie ou recommandé ou Colissimo et que tout est en bon état, le retour est à la charge du client