

### **Informations concernant les retours et échanges**

Les conditions générales de vente ci-dessous s'appliquent uniquement pour les articles finis de la boutique La malle de rosalie fabriqués par mes soins.

Les autres articles de la boutique Mercerie et Cie, ne sont pas concernés par le retour, l'échange et le remboursement.

### **Retour et remboursement concernant les articles finis (fabriqués par mes soins)**

Une création réalisée par mes soins peut ne pas correspondre aux attentes, forme, taille, couleur, matière...la garder par dépit n'est pas la meilleure solution !

Le retour de la marchandise doit être effectué dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis.

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'une demande au vendeur afin de donner les motifs du retour.

Dans le cas d'un retour de marchandise, les frais d'envoi ne sont pas pris en charge par le vendeur. Ils restent à la charge de l'acheteur qu'il s'agisse des frais lors de l'achat ou des frais lors du retour de ces marchandises.

### **IMPORTANT :**

Aucun retour ne sera accepté et remboursé sans un accord préalable du vendeur comme stipulé ci-dessus

La marchandise devra être emballée et retournée avec le même soin et dans les mêmes conditions d'emballage que lors de l'envoi initial.

Si la marchandise retournée n'est pas conforme à la marchandise initialement envoyée, le vendeur se réserve le droit d'émettre des réserves quant au montant du remboursement (total ou partiel).

Les articles proposés en fourniture via Mercerie et Cie ne sont ni repris, ni échangés

### **Paiement**

Moyens de paiements acceptés :

- Carte bancaire
- Paypal

### **Expédition**

Les tarifs d'expédition indiqués sur les fiches produits sont calculés uniquement pour les envois vers la France métropolitaine.

Pour les expéditions vers les DOM-TOM et les pays de l'Union Européenne, les tarifs postaux varient selon les destinations et le poids du colis, il est donc préférable de contacter le vendeur avant de passer commande afin de calculer le tarif postal au plus juste et de paramétrer la destination.

**Autres conditions et FAQ**

La malle de rosalie et Mercerie et Cie n'étant pas des enseignes professionnelles, aucune facture faisant apparaître la TVA ne pourra être délivrée.