

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué sur le Site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/rubans-pour-tous> (ci-après le « Site ») auprès de l'autoentreprise « Rubans pour tous », ayant son siège social

466 rue de la Viefville

60400 Porquéricourt

FRANCE

Gérant: PAVLOVA Irina

courriel: contact@rubanspourtous.fr

N° de SIRET 80384390300011

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve. Toute commande de produits sur le Site implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente du Client.

Le Client et « Rubans pour tous » conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. « Rubans pour tous » se réserve toutefois le droit de modifier à tout moment et sans préavis ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Le Client est donc invité à les consulter avant chaque commande et/ou utilisation du Site.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans les sociétés du secteur de la vente à distance ayant leur siège social en France.

Article 1 - Objet

Les présentes CGV ont notamment pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par « Rubans pour tous » à ses Clients.

Article 2 - Commande

Pour soumettre une commande, le Client doit avoir créé un compte selon les CGV du site www.ungrandmarche.fr.

Le Client s'engage à fournir des informations vraies, à jour et complètes sur son identité. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique.

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, d'incidents de paiement, de délivrance d'informations erronées à la

création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de « Rubans pour tous », celle-ci se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à résolution du problème.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Toute commande a un caractère ferme et définitif si le client en a effectué le paiement.

Dans certains cas, notamment en cas de défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, « Rubans pour tous » se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

Dans le cas où le produit commandé serait indisponible ou épuisé, le Client en sera informé sans délai via la messagerie du site www.ungrandmarche.fr. L'annulation de la commande de ce Produit et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client doit prendre contact avec le service client de « Rubans pour tous » en envoyant un courriel à l'adresse suivante contact@rubanspourtous.fr

Article 3 - Transaction

La transaction s'effectue selon les CGV du site www.ungrandmarche.fr

Article 4 - Description des produits

Chaque produit mis en ligne sur ce site possède une fiche sur laquelle sont détaillées les caractéristiques essentielles dudit produit.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de « Rubans pour tous » ne pourra pas être engagée.

Malgré tout le soin apporté à la qualité des photographies, celles-ci peuvent faire l'objet de différence de tonalité ou d'aspect par rapport au Produit.

Les photographies des produits présentés sur le site ne sont pas contractuelles.

Article 5 - Prix

« Rubans pour tous » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix sont hors taxes, TVA non

applicable, art. 293 B du CGI. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Article 6 - Mode de paiement

Le paiement s'effectue selon les CGV du site www.ungrandmarche.fr

Article 7 - Modalités de livraison

Le délai de livraison ne pourra excéder une durée maximum de soixante (60) jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande.

Des délais indicatifs plus courts pourront être donnés par « Rubans pour tous » préalablement à la conclusion du contrat.

Les produits commandés sont livrés selon les moyens proposés par « Rubans pour tous » lors de la commande du ou des produits, et selon le mode de livraison choisi et validé par le Client.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, si les commandes n'ont pas été livrées dans le délai de livraison maximum, le Client pourra résoudre le contrat. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Néanmoins, « Rubans pour tous » ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard de livraison n'excédant pas le délai maximum de livraison.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client. Le Client devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé à « Rubans pour tous » à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du Client.

La marchandise voyage aux risques et périls de « Rubans pour tous », conformément à l'article L216-4 du Code de la consommation. Toutefois, le Client doit vérifier l'état des articles au moment de la livraison. Si l'emballage d'origine est abîmé, déchiré ou ouvert, le Client doit en informer « Rubans pour tous », dans un délai de deux (2) jours ouvrables suivant la réception du ou des articles, avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment) par e-mail à contact@rubanspourtous.fr, ou par courrier recommandé à : Rubans pour tous, 466 rue de la Vieffville, 60400 à Porquéricourt, France.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés à « Rubans pour tous », en raison d'un défaut d'emballage, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de « Rubans pour tous », dans les 30 (trente) jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Article 8 - Erreurs de livraison

Le Client devra formuler auprès de « Rubans pour tous », au plus tard quatorze (14) jours suivant le jour de la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison.

La réclamation pourra être faite auprès du service client de « Rubans pour tous », au choix de Client :

- par e-mail à l'adresse suivante : contact@rubanspourtous.fr

- ou par courrier à l'adresse postale suivante : Rubans pour tous, 466 rue de la Vieffville, 60400 à Porquéricourt, France

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera « Rubans pour tous » de toute responsabilité vis-à-vis du Client, hors garanties légales.

A réception de la réclamation, le Client recevra de « Rubans pour tous » un e-mail lui confirmant qu'il a bien pris acte de sa réclamation.

Article 9 - Garanties

« Rubans pour tous » garantit, conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client, contre tout vice caché et défaut de conformité, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client bénéficie, conformément aux dispositions légales, d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre de « Rubans pour tous ».

Il pourra choisir entre la réparation ou le remplacement de sa commande. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Toute garantie, contractuelle et/ou légale, est exclue en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnels, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure, ou encore si le Client a entrepris, de sa propre initiative, des travaux de remise en état ou de modification des produits.

Le Client est informé que « Rubans pour tous » n'est pas le producteur des produits présentés au sens des articles 1245 et suivants relatifs à la responsabilité du fait des produits défectueux.

Article 10 - Retours, droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout Produit fini (au sens indiqué à l'article préliminaire des présentes) ne lui convenant pas et demander le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui pourraient rester à la charge du Client.

Il est toutefois précisé que, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les produits nettement personnalisés sont **EXCLUS** de ce droit de rétraction.

Ces produits sont :

- **Les Produits coupés** : désignant tout article nécessitant d'être coupé selon les indications données par le Client.

- **Et la Confection sur mesure** : désignant toute réalisation effectuée via « Rubans pour tous » à la demande du Client et selon les indications données par le Client.

AUCUN DELAI DE RETRACTION N'EST ADMIS POUR CES PRODUITS NETTEMENT PERSONNALISES.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

Article 11 - Procédure de retour - remboursement

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, lorsque celle-ci est admise conformément à l'article 10 ci-dessus, le Client dispose alors de trente (30) jours pour renvoyer ou restituer les produits.

Ne pourront jamais faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement les Produits achetés et coupés et la Confection sur mesure.

Le produit ou les produits devront être retournés à « Rubans pour tous », entiers, et en parfait état de revente par voie postale, à la charge du client, à l'adresse suivante :

Rubans pour tous, 466 rue de la Vieffville, 60400 à Porquéricourt, France

Ce droit de rétractation, lorsque celui-ci est possible, s'exerce sans pénalité, étant entendu que les frais de retour sont à la charge du Client en fonction de l'option de retour choisi.

« Rubans pour tous » remboursera le Client de la totalité des sommes correspondant aux articles retournés dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le colis est renvoyé. Il est vivement conseillé au Client de conserver une preuve d'envoi des colis.

Article 12 - Force Majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des Parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des Parties et entraînent leur suspension.

La Partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux Parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des Parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les Parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée par l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Article 13 - Traitement des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre des relations commerciales des parties sont destinées à permettre notamment l'enregistrement et le traitement des commandes des clients, répondre à des demandes d'informations et assurer la gestion du fichier client.

Les données seront conservées par les différents services de « Rubans pour tous » le temps nécessaire à l'exercice des finalités décrites ci-dessus.

La personne dont les données personnelles ont été collectées dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et à la portabilité des données.

À tout moment, la personne concernée peut retirer son consentement au traitement de ses données personnelles, sans que soit porté atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. La personne concernée a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

La fourniture des données à caractère personnel du Client est indispensable à la bonne exécution du contrat de vente. Dès lors, le Client consent au traitement de ses données personnelles en acceptant, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Le défaut de fourniture de données ou la fourniture de données erronées pourra entraîner l'annulation de la commande par « Rubans pour tous ».

Pour toute demande concernant le traitement des données à caractère personnel, il convient de s'adresser au représentant du responsable du traitement des données dont les coordonnées sont les suivantes :

Rubans pour tous, 466 rue de la Vieffville, 60400 à Porquéricourt, France

Article 14 – Non-renonciation

Le fait pour « Rubans pour tous » de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 15 - Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à « Rubans pour tous » pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Client pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix, s'il s'agit d'un consommateur.