

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société La Dentellière dont le siège social est situé à LABRUGUIERE 18 Rue Jean Jaurès, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CASTRES sous le numéro 410 451 413 00026 ,

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Dentellière et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/mercerie-la-dentelliere> . L'acquisition d'un produit à travers <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/mercerie-la-dentelliere> vers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site est sans <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/mercerie-la-dentelliere> rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société La Dentellière conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le sit <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/mercerie-la-dentelliere> e de la société La Dentellière Mercerie/ Atelier coutures, dans la limite des stocks disponibles. La société La Dentellière se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (**contenance, utilisation, composition...**). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) . La société La Dentellière se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente,

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société La Dentellière conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par **La Poste via COLISSIMO**, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. La société La Dentellière pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société La Dentellière. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

**Article 8. Garantie.** Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : La Dentellière Mercerie/Atelier coutures 18 rue Jean Jaurès 81290 LABRUGUIERE, dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société La dentellière dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/mercerie-la-dentelliere> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société La Dentellière Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même

partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société La Dentellière s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : La Dentellière Mercerie/Atelier coutures.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de TRIBUNAL DE COMMERCE DE CASTRES,