

Le seul fait de passer commande sur ma ou mes boutique(s) comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les conditions applicables sont celles en vigueur le jour de la commande.

Photos

Les couleurs des articles sur les photos peuvent être légèrement différentes de la réalité.

Paiement

Le paiement est attendu dans les 8 jours ouvrés suivant la commande. Après ces 8 jours, la commande sera annulée.

La totalité du montant de la commande sera encaissée au moment de la validation de la commande ou de la réception du chèque.

La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du code général des impôts.

Les règlements se feront :

- par chèque inférieur à 15€ (ordre à demander)
- par CB
- porte monnaie Un grand marché

Conformément à la loi du 12 mai 1980, les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Livraison et frais de port

Les produits seront livrés à l'adresse que vous avez indiquée sur le site.

Les envois se feront uniquement en courrier suivi (lettre suivie, colissimo...). Les affranchissements sont faits en ligne.

Les frais de port comprennent les frais d'emballage ainsi que les charges.

En cas d'achats groupés, le montant des frais de port sera réajusté.

Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner droit à quelque indemnité ou pénalité que ce soit.

En cas de perte ou de dégâts sur un courrier ou colis, une réclamation sera faite à la poste et l'indemnisation de la poste sera reversée à l'acheteur. Attention ! Aucune indemnisation n'est prévue pour certains modes d'envoi!

Les dommages subis par le courrier / colis lors du transport devront être signalés au transporteur au moment de la livraison.

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité du ou des articles commandés, l'acheteur est tenu de le signaler le jour de la livraison ou le lendemain (ou le jour ouvré suivant).

Droit de rétractation

Droit de rétractation de quatorze jours francs à compter de la réception du ou des articles.

Vous devrez signaler avant le retour des objets votre souhait de les renvoyer. Ces articles devront être renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine et en parfait état. Le retour est sous la responsabilité de l'acheteur.

Ce droit de rétractation ne pourra s'exercer pour les produits définis dans l'article L121-20-2 du Code de la Consommation.

Responsabilité

Je ne peux être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des articles commercialisés.

Loi informatique et libertés

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à établir les factures et effectuer la livraison de vos commandes.

Les destinataires des données sont l'auto-entreprise Céline Grevet, et le site d'affranchissement en ligne si besoin.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au membre Ficelles et bouts de papier.