

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Définition des parties

Entre la société Sandra Guilloux (Au fil des bobines) entreprise individuelle,
19 rue du haut de Bellevue, 44730 Saint Michel Chef-Chef,
immatriculée au répertoire des entreprises et des établissements (SIRENE)
sous le numéro SIRET 947 688 727 00017,
représentée par Sandra Guilloux
en qualité de gérant,
dûment habilitée aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email à l'adresse suivante :
aufildesbobines44@bbox.fr.

Ci-après « le Vendeur » ou la « Société » d'une part.

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services
de la société,

ci-après « l'Acheteur » ou « le Client » d'autre part.

Article 2- Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et/ou services proposés par le Vendeur. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées sur la boutique « Au fil des bobines ».

Toute commande passée auprès du Vendeur implique sans réserve l'acceptation des Conditions Générales de Vente par l'Acheteur.

La boutique « Au fil des bobines » se réserve le droit de modifier ces conditions. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur au moment de la passation de commande.

Articles 3 – Caractéristiques des produits et services

Les produits vendus sur la boutique « Au fil des bobines » des sites « un grand marché » et « sumupstore » sont conçus et fabriqués par Sandra GUILLOUX, créatrice de la marque « Au fil des bobines », ci-après nommé le Vendeur.

Les caractéristiques principales des produits, spécifications, et dimensions sont précisées dans le descriptif des articles sur la boutique « Au fil des bobines », ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de passer commande.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la société peuvent être consultés sur le site internet ainsi que ses pages de vente.

Articles 4 -Prix

Les prix des produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ce prix public est libellé en Euros hors taxes. TVA non applicable, art.293-B du CGI. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à facturer les produits et services commandés au tarif affiché à l'enregistrement de la commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'expédition. Ces frais sont à la charge de l'Acheteur, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande, et apparaîtront lors de la procédure de commande selon les informations données par l'Acheteur. Les frais d'expédition comprennent les frais de préparation et d'emballage et varient en fonction du poids et du volume des produits.

Dans l'hypothèse d'une expédition dans un état non membre de l'Union Européenne, des droits de douane, de TVA, ou autre peuvent être exigés au moment de l'importation. Ces frais sont à la charge du destinataire au moment de la livraison. Il est conseillé à l'acheteur de vérifier les démarches nécessaires avant toute commande.

Sur demande, une facture est établie par le Vendeur et remise au Client avec la livraison des produits commandés.

Article 5 - Commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client choisit un ou plusieurs articles qu'il ajoute à son panier, et qu'il peut éventuellement supprimer ensuite. Puis le Client valide son panier et procède au règlement de sa commande en précisant ses nom, prénom et adresses de facturation et de livraison.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles et suivant le délai mentionné.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas valider une commande pour quelque raison que ce soit en particulier en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficultés rencontrées sur la commande reçue.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Article 6 – Modalités de paiement

Le règlement est effectué par voie de paiement sécurisé, selon les modalités définies sur les sites www.ungrandmarche.fr et www.sumupstore.com

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur les sites susnommés.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 7 – Réserve de propriété

Toutes les créations présentées sur ces sites sont la propriété de « Au fil des bobines » et de sa créatrice. Elles sont protégées au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle (articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

Toute contrefaçon ou reproduction, même partielle, est passible de poursuites judiciaires.

Le Vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

Article 8 – Expédition

Les emballages et protection sont assurés par le Vendeur. Un emballage cadeau peut être réalisé sur simple demande. Si l'achat fait l'objet d'un cadeau, l'Acheteur n'oubliera pas de renseigner l'adresse de livraison si elle diffère de l'adresse de facturation.

Article 9 – Livraison

Les produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

Les délais de confection et de livraison sont précisés sur le descriptif du produit.

La livraison est envoyée en courrier suivi, en Colissimo ou via mondial Relay suivant le produit à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les articles commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison imputable au transporteur.

Pour tout envoi hors France Métropolitaine et demande particulière vous êtes cordialement invités à nous contacter au 06.62.49.05.57 ou par mail aufildesbobines44@bbox.fr.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce

délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Article 10 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation. L'Acheteur est tenu d'informer le Vendeur de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai, et ainsi retourner tout produit au Vendeur pour échange ou remboursement, sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalité. Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à l'Acheteur à exprimer sa volonté de se rétracter. Tout retour devra être signalé au préalable, grâce au formulaire de contact, à la boutique « Au fil des bobines » qui devra l'accepter, sans quoi le retour sera refusé.

Le Client devra préciser les biens sur lesquels porte la rétractation, la date de commande et/ou de livraison, son nom, son adresse, ainsi que la date de rétractation.

Le Client pourra soit :

- retourner le(s) produit(s) concerné(s) par le moyen de son choix avec la facture d'achat et à ses frais à l'adresse suivante : El Sandra Guilloux 19 rue du haut de Bellevue 44730 Saint Michel Chef-Chef
- se présenter sur le lieu de retrait avec la facture d'achat

Les frais d'envoi ou de retour sont à la charge du Client. Le retour du ou des produit(s) s'effectue dans leur emballage d'origine et en bon état. Tout produit endommagé, abîmé, incomplet ou sali ne sera pas remboursé.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur est tenu au remboursement ou avoir au profit du Client des sommes qu'il a versé sans pénalité.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception, par le Vendeur,

des produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article.

La présente clause ne s'applique pas aux commandes de produits confectionnés sur mesure et personnalisés à la demande du client (exclusion prévue légalement).

En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Article 11- Service client

Pour toute question ou information, le Client pourra contacter le service client du Vendeur :

- Par téléphone : 06.62.49.05.57
- Par courriel : aufildesbobines44@bbox.fr
- Par courrier : El Sandra Guilloux 19 rue du haut de Bellevue 44730 Saint Michel Chef-Chef

Article 12- Protection des données à caractère personnel

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes.

Elles sont gardées confidentielles par la boutique « Au fil des bobines » qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, La boutique « Au fil des bobines » reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes... réalisés (même à la demande d'un client) en vue de la fourniture des services au client.

Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des dites études, dessins, modèles et prototypes... sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 14- Responsabilité

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès au site ;
- qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, données à caractère personnel, œuvres et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique ;
- que tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant les dits réseaux ou tous autres événements indépendant de la volonté du Vendeur.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le Vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Article 15- Droit applicable

En cas de litige entre le Client et le Vendeur, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du Vendeur). A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du Vendeur dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la

liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation du site « Au fil des bobines » sont soumises au droit français.