

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Fabrique d' Éléonore - Micro entreprise
7, rue des horts
34690 Fabrègues

Créatrice Éléonore Montanari

lafabriquedeleonore@gmail.com

Inscrite au Répertoire des métiers depuis le 1/11/2020
CMA de l' Hérault
SIRET 890 414 337 00018

Assurance BPCE , 88 avenue de France, 75013 PARIS

Dernière mise à jour des CGV : le 7 novembre 2020

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de ventes régissent les ventes par la société La Fabrique d' Éléonore des bijoux et accessoires commercialisés sur Un grand Marché, autre plateforme et réseau social.

Articles 2 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros «TVA non applicable -article 293B du CGI»
Les frais d'expédition de la commande vous sont indiqués avant la validation de la commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Dans ce cas, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Fabrique d' Éléonore. Ils restent à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité.
Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société La Fabrique d' Éléonore se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de votre commande.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 : Commandes

Vous pouvez passer commande sur :

- Sur Internet : La Fabrique d' Éléonore via un grand marché, autre réseau social et plateformes de vente en ligne.
- Par mail : lafabriquedeleonore@gmail.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société La Fabrique d' Éléonore se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande sur le site La Fabrique d'Éléonore, via Un grand marché, ou autre plateforme, réseau social entraîne l'adhésion aux présentes Conditions Générales de vente. Toute confirmation et validation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de commande à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Cette confirmation vaut preuve de la transaction.

L'e-mail de confirmation de commande contient les présentes conditions générales de vente, et un modèle vous permettant d'exercer votre droit de rétractation.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le paiement de vos achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement, chèque ou via un compte Paylib sécurisé.

Les cartes de paiement acceptées sont les CB, Visa, MasterCard et American Express.

Vous garantissez que vous êtes pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement avec lequel vous réglez la commande, et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de votre commande.

La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Les produits demeurent la propriété de la société La Fabrique d'Éléonore jusqu'au paiement complet du prix.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

6-1 Déclaration de rétractation

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en nous envoyant un mail à : lafabriquedeleonore@gmail.com.

6-2 Retour

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, étiquettes...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

6-3 Remboursement

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation, et si le produit concerné nous a été retourné dans ce délai. Si nous n'avons pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à réception du produit en parfait état de revente, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve que ce produit a été expédié.

6-4 Exception au droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits qui sont confectionnés selon vos spécifications.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site La fabrique d'Éléonore, via un grand marché et autre plateformes, réseau social, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit indisponibilité et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement.

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas d'absence lors de la livraison d'un colis à l'adresse indiquée, un avis de passage est généralement déposé dans votre boîte aux lettres. Il vous appartient de retirer le colis à l'adresse indiquée et dans le délais indiqué par l'avis de passage.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par une transporteur, la société La Fabrique d'Éléonore ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

On entend par livraison le transfert de la possession physique du produit. Il vous appartient alors de vérifier que la lettre ou le colis est intacte et non détérioré. Si la lettre ou le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur ou du livreur, voire refuser la lettre ou le colis.

Les dites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandées avec succès de réception à la société de livraison, ce dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit nous être adressée par mail à l'adresse : lafabriquedeleonore@gmail.com

Article 9 – Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à : lafabriquedeleonore@gmail.com dans le délai de 30 jours suivant la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la micro entreprise La Fabrique d'Éléonore ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société La Fabrique d'Éléonore ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société La Fabrique d' Éléonore ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 – Droit applicable en cas de litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Les présentes conditions générales de vente en langue française sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à la société La Fabrique d' Éléonore pour obtenir une solution amiable à l'adresse : lafabriquedeleonore@gmail.com.

A défaut de solution amiable,

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site La Fabrique d' Éléonore (via un grand marché, autres plateformes et réseaux sociaux) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société La Fabrique d' Éléonore.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société La Fabrique d' Éléonore.

Article 13 - Données personnelles

La société La Fabrique d' Éléonore s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

La société La Fabrique d' Éléonore se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 – Divers

Les registres informatisés (et version papier) de la société La Fabrique d' Éléonore font foi entre les parties et constituent des preuves de communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenues entre les parties.

Montanari Éléonore

