

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, Bulles de perles accepte de vous rembourser si vous n'êtes pas totalement satisfait pendant 14 jours après réception de votre colis. Passé ce délai, aucune création ne sera reprise ou échangée. Les frais de livraison pour le retour seront à votre charge.

Le remboursement se fera dès réception en retour du produit ne convenant pas.

Réclamations:

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé. Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les deux jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.

La création n'est ni reprise ni échangée si elle a été personnalisée ou portée.

Les photographies illustrant les articles de la Boutique ne constituent pas un document contractuel. Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré qui ne peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.

Le paiement est exigible en totalité lors de la confirmation définitive de la commande par l'Acheteur. La commande est validée définitivement lors de la réception de la totalité du paiement.

Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.

Frais d'envoi:

Les frais d'envoi sont indiqués au moment de la commande. Ils comprennent les frais d'emballage et les frais d'acheminement.

La livraison sera effectuée par La Poste en lettre suivie.

Délais d'expédition :

Le Vendeur s'engage à expédier toute commande sous 1 à 3 jours ouvrés.

Les délais de livraison par les services de La Poste ne sont indiqués à l'Acheteur qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai.

Je ne suis pas responsable des lenteurs et des grèves à la poste ! merci