

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### 1. Mentions Légales

Hélène Gilbert, SIREN 830 243 218  
15 rue des amandiers 66600 OPOUL PERILLOS  
contact@lavalisedepetitloup.fr

### 2. Propriété intellectuelle

Tous les éléments publiés sont la propriété intellectuelle exclusive de Hélène Gilbert. Aucune reproduction, exploitation ou utilisation, à quelques titres que ce soit, même partiellement, ne sont autorisées sauf accord écrit de la propriétaire. Seuls les liens hypertextes vers la boutique sont autorisés sans accord formel.

### 3. Objet des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre, d'une part, Hélène Gilbert, ci-après dénommée "la Créatrice" et d'autre part, l'internaute souhaitant acquérir une ou des créations visibles dans la boutique, ci-après dénommé "le Client".

Les présentes conditions régissent la vente à distance de toute création présentée sur la boutique La valise de petit loup.

Tout commande implique l'acceptation préalable et sans aucune réserve des présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord, concernant le contenu des présentes CGV ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document qu'il peut librement consulter, sauvegarder et éditer.

Lors de la passation de la commande, le Client atteste du fait qu'il est en possession de ses pleines capacités juridiques, lui permettant d'adhérer aux présentes conditions générales de vente et ainsi de conclure le contrat de vente.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par Hélène Gilbert sans préavis. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date où le client envoi sa commande.

### 4. Caractéristiques des créations

Les créations présentées sont exclusivement réalisées par Hélène Gilbert. Il s'agit de pièces uniques ou de petites séries créées artisanalement. Chaque création est faite à la main et peut varier très légèrement du modèle.

Les photographies, textes, informations et caractéristiques de chaque création présentée ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la Créatrice ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission. Compte tenu des limitations techniques dues à la prise de photographies et au visionnage de celles-ci via un écran d'ordinateur, les couleurs réelles des créations peuvent différer légèrement de celles perçues sur le site. S'il le juge nécessaire, le Client n'hésitera pas à demander des précisions avant de passer commande.

### 5. Commande de créations personnalisées

Les créations, personnalisées à la demande du client, ne pourront être ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation sur ces produits.

### 6. Disponibilité

La majorité des créations étant des pièces uniques, les commandes sont traitées dans

l'ordre dans lesquelles elles sont reçues. La Créatrice s'engage à informer le Client le plus rapidement possible en cas d'indisponibilité de la création commandée.

## 7. Tarifs et mode de règlement

Les prix des créations sont exprimés en Euros. Les modes de paiement acceptés sont : règlement par chèque, Paypal ou virement bancaire lors de la commande. Attention, toute commande non réglée dans un délais de 7 jours, à compter de la date de commande, sera annulée sans préavis.

## 8. Livraisons

La créatrice mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée dans un délai de 3 semaines maximum à compter de la réception du paiement (pour toute commande hors stock, à confectionner par la créatrice). Si le tissu est en stock, La Valise de Petit Loup s'engage à respecter le délai indiqué lors de votre achat.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur à la commande.

La valise de petit loup a choisi Mondial Relay pour l'envoi, si vous souhaitez un envoi par La Poste, merci de contacter la créatrice avant validation de la commande.

Les frais de port comprennent les frais d'envoi ainsi que les frais d'emballage.

La valise de petit loup ne peut être tenue responsable des retards, pertes ou avaries subies par les colis et donc aucun remboursement ne peut être réclamé.

En cas de retour du colis auprès de La valise de petit loup suite à une indisponibilité de livraison de ce dernier (délai d'instance dépassé, adresse du destinataire erronée dû au client, etc.), le client devra payer les frais de port réels engendrés pour la réexpédition de sa commande.

Hélène Gilbert ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu dans les cas suivants :

- indisponibilité d'une création
- survenance d'un cas de force majeure telle que notamment : grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication, intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations), incendie, accident, guerre, émeute ...
- inexécution par le client de l'une quelconque de ses obligations (paiement du prix, exactitude des informations communiquées par le client telles que l'adresse de livraison ...)

## 9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours à compter de la date de livraison pour retourner son achat.

Préalablement à tout retour, le client devra contacter Hélène Gilbert par mail afin de l'en informer. Le retour devra se faire suivant le même mode d'expédition que celui de la livraison. Compte tenu de la nature des pièces, l'emballage de retour devra être refait avec le même soin que celui apporté pour l'expédition initiale. Les pertes et dégradations éventuelles dues au transport retour seraient à la charge du client. Aucun retour en contre remboursement ne saurait être accepté.

Les frais de port de la livraison initiale ainsi que ceux du retour restent à la charge du client.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, et sous réserve de la bonne réception du retour, le Client serait donc remboursé des sommes versées moins les frais de port. Hélène Gilbert mettra tout en œuvre pour rembourser le Client dans les plus bref délais et au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle il aura exercé son droit à rétractation (article L121-20-1 du Code de la consommation)

Pour rappel, les créations, personnalisées à la demande du client, ne pourront être ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation sur ces produits.

#### 10. Confidentialité

Hélène Gilbert s'engage à garder confidentielles les données personnelles communiquées par le Client pour le traitement de sa commande. Conformément à la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de modification de ses informations personnelles.

Il peut adresser sa demande en indiquant ses noms, prénoms, adresse postale et e-mail à [contact@lavalisedepetitloup.fr](mailto:contact@lavalisedepetitloup.fr) ou par courrier au 15 rue des amandiers 66600 OPOUL PERILLOS.

Les données seront conservées par La valise de petit loup. Le client accepte de recevoir les informations, promotions et autres par email ou courrier. S'il ne le désire pas, il peut en faire la demande à tout moment auprès de La valise de petit loup. Par ailleurs, la créatrice s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

#### 11. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente venaient à être déclarées nulles ou inapplicables par décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions conserveraient toute leur force et leur portée.