

Conditions Générales de vente Cajaliam plateforme "Un Grand Marché"

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Cajaliam et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Un Grand marché, <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cajaliam> dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Cajaliam et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet. Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Cajaliam et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un Grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cajaliam> dénommée ci-après "l'acheteur". L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site Un Grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cajaliam> dénommée ci-après " l'acheteur " est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. L'entreprise Cajaliam conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Un Grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cajaliam> de l'entreprise Cajaliam, dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Cajaliam se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, couleurs, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site Un Grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/cajaliam> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

L'entreprise Cajaliam se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site, La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'objet est payable en totalité au moment de la commande. Moyen de paiement acceptés sont :

- PayPal
- carte bancaire

Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'UN GRAND MARCHÉ. Cajaliam n'a pas accès à vos informations bancaires.

L'envoi de votre commande est fait après validation de votre paiement. Si le paiement ne peut être accepté, la commande est annulée.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise Cajaliam lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise Cajaliam, il peut le faire par email à l'adresse suivante : caroline@cajaliam.com

Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise Cajaliam conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Cependant, ce délai de rétractation ne s'applique pas pour toute commande de produits personnalisés ou réalisés sur-mesures.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise Cajaliam pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise Cajaliam, l'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise Cajaliam bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise Cajaliam qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans un délai de 14 jours après livraison :

Cajaliam

5 place de l'église

38140 Beaucroissant

Article 9. Responsabilité

L'entreprise Cajaliam dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Données à caractère personnel, informatique et libertés, confidentialité,

Cajaliam n'utilisera vos coordonnées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et pour traiter votre commande. Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données (RGPD = Règlement Général sur la Protection des Données), les informations personnelles collectées via UN GRAND MARCHÉ sont :

-dans les bons de commande, votre nom (et prénom) et votre adresse pour la facturation,

-éventuellement le nom d'un destinataire et d'une adresse de livraison si vous souhaitez la livraison à une adresse différente dans le cas d'un cadeau,

-via la messagerie d'UN GRAND MARCHÉ, éventuellement, les informations personnelles complémentaires concernant une demande de personnalisation, ou un message à joindre à l'envoi par exemple.

Ces informations sont nécessaires et utilisées uniquement pour le bon traitement de votre commande (ou pour assurer le service client ou la résolution de litiges). Cajaliam est le seul destinataire de ces informations partagées avec UN GRAND MARCHÉ et les services de la Poste (noms et adresse). Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques d'UN GRAND MARCHÉ que je ne contrôle pas ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via UN GRAND MARCHÉ.

Conformément aux nouvelles dispositions de la loi RGPD* du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression d'informations personnelles détenues UN GRAND MARCHÉ, que vous pouvez exercer en vous adressant directement à UN GRAND MARCHÉ. Conformément à ces dispositions, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Selon la réglementation, les données concernant la facturation ainsi que les bons de commande doivent être conservés durant 10 ans. Ces éléments peuvent être transmis pour des raisons légales (contrôle)

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Grenoble.

Article 12. Modifications des conditions générales de vente

Les conditions de vente de l'e-boutique "Cajaliam" sur UN GRAND MARCHÉ peuvent être modifiées à tout moment. Sont applicables les CGV en vigueur au moment de votre commande.

CGV mises à jour le 05/03/2019

Propriétaire de l'e-boutique Cajaliam sur www.ungrandmarche.fr :

Caroline HUCHEDE MARTIN
Créatrice de sacs et accessoires textiles
Micro entreprise Cajaliam
5 place de l'église
38140 Beaucroissant

SIRET 849 190 590 00018

CONTACT :

téléphone : 0766040293

caroline@cajaliam.com

site internet : cajaliam.com