

Conditions Générales de Vente, boutique "cabochons-and-shop" sur ungrandmarche.fr

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de vente entre le client et le vendeur de la boutique cabochons-and-shop sur la plateforme de vente en ligne ungrandmarche.fr.

Toute commande réalisée dans la boutique cabochons-and-shop vaut acceptation de l'ensemble des Conditions Générales de Vente (CGV) présentées ci-après. Elles constituent donc un contrat entre le vendeur et le client.

Définitions :

Le terme « client » désigne toute personne passant commande dans la boutique cabochons-and-shop.

Le terme « utilisateur » désigne toute personne naviguant dans la boutique, achetant ou non au sein de celle-ci.

Commandes :

Les annonces et les photos décrivent au mieux les articles de la boutique. Certains sont fait-main (alors indiqué dans l'annonce) et d'autres sont importés et choisis scrupuleusement pour la vente. Néanmoins, si un article ne correspond pas aux attentes du client, ou arrive endommagé, celui-ci est prié de contacter au plus vite le vendeur avant toute évaluation négative afin de trouver un arrangement.

L'utilisateur, après avoir pris connaissance de la photo et du descriptif détaillé du produit, ainsi que des CGV, pourra ajouter le dit-produit dans son panier.

Sur chaque fiche-produit se trouve la quantité disponible. Un produit n'étant plus disponible ne pourra être ajouté au panier. Dans le cas où un produit est affiché disponible alors qu'il n'est plus en stock, le vendeur s'engage à prévenir le client via la messagerie du site ungrandmarche.fr afin de trouver une solution (échange du produit manquant contre un autre de même valeur, remboursement, envoi différé...). En cas de non-réponse du client, un produit similaire lui sera envoyé avec la commande.

Après vérification de son panier, validation et paiement de sa commande, le client recevra un mail de confirmation regroupant les articles commandés dans la boutique.

Attention : le client devra s'assurer que l'adresse d'expédition est valide. De plus, lors d'un paiement par paypal, le client devra s'assurer que son adresse postale est la même sur son compte paypal et sur son compte ungrandmarché pour éviter toute confusion pour le vendeur.

Prix et taxes :

Tous les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de port. Le vendeur étant autoentrepreneur, la TVA est non applicable. "TVA non applicable, art. 293B du CGI"

Livraison :

En cas d'achats multiples dans la boutique cabochons-and-shop, le client devra s'acquitter d'un montant de base indiqué dans l'annonce pour les frais port. Le montant total de la commande sera calculé automatiquement et vérifiable dans le panier du client.

Ce montant tient compte de l'envoi mais aussi du conditionnement de la commande (timbre postal, enveloppe, papier bulle, sachet en plastique),

Tous les envois se font en suivi, pour éviter les pertes et vols lors de l'acheminement par les services postaux. Le numéro de suivi vous sera communiqué pour vérifier l'avancement de votre commande sur le site de la poste. Toute commande indiquée par la poste comme ayant été déposée dans la boîte aux lettres du client sera considérée comme livrée.

Les commandes sont envoyées dans un délai annoncé sur chaque fiche produit et arriveront dans la plupart des cas dans les 48h suivant l'envoi. Néanmoins, un retard de la poste est toujours possible. Dans le cas où les services postaux tarderaient à livrer la commande (plus de 5 jours), le vendeur s'engage à prendre les mesures nécessaires (vérification du suivi, réclamation auprès de la poste) à la demande du client.

Paiement :

L'expédition de la commande n'aura lieu qu'après le paiement par le client.

Le client a la possibilité de régler par carte bancaire ou par Paypal à partir de 10€ d'achats dans la boutique ou sur le site ungrandmarche.fr. Dans ce dernier cas, l'envoi de la commande n'aura lieu qu'à la réception du paiement.

Factures :

Si le client souhaite une facture, celle-ci lui sera envoyée au format PDF en dessous de 15€, et en même temps que la commande au-delà de cette somme sur demande.

Réclamations et retours :

Malgré le soin apporté à la commande, un article peut arriver endommagé suite à la livraison. Dans ce cas, le client est tenu de contacter le vendeur aussitôt la commande reçue et de faire parvenir une photo des dégradations pour obtenir un réenvoi (si le stock le permet), ou un remboursement.

L'expédition étant réalisée en suivi, le vendeur connaît la date exacte d'arrivée et s'engage à tenir compte des réclamations suite à un produit endommagé si celles-ci arrivent dans les 24h après la réception.

Si un client souhaite retourner un produit ne correspondant pas à ses attentes, il devra en informer le vendeur via la messagerie du site ungrandmarche.fr. Les frais de retour sont à la charge du client. Le client dispose de 14 jours à réception de la commande pour se rétracter.

Avertissements :

Les articles ne doivent pas être mis au contact de l'eau, ne pas être laissés à la portée des enfants, ne pas être portés à la bouche. Cabochons-and-shop décline toute responsabilité quant-à la mauvaise utilisation des articles achetés dans la boutique.

Contact :

La satisfaction du client est la priorité du vendeur de cabochons-and-shop. En conséquence, le client ou l'utilisateur pourra contacter le vendeur pour toute demande d'informations, problèmes de commande, ...

Contact : gaelleclaire.c@gmail.com ou la messagerie de la boutique sur le site ungrandmarche.fr

Photos :

Toutes les photos présentes sur la boutique sont la propriété de cabochons-and-shop. Vous n'avez en aucun cas le droit d'utiliser ces photos.

Réglementation :

Ce contrat se réfère à la réglementation en vigueur concernant la vente en ligne sur le sol français.

Confidentialité des données :

Cabochons-and-shop s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), mis en application le 25 mai 2018, et offrant davantage de transparence sur les données collectées lors d'un achat en ligne par un client.

Pour effectuer des achats sur le site ungrandmarché.fr le client doit donner un certain nombre d'informations personnelles permettant le traitement de sa commande (nom, prénom, email, date de naissance, numéro de téléphone, nationalité, coordonnées bancaires). Le paiement ainsi que ces informations étant collectés par le site ungrandmarche.fr le vendeur Cabochons-and-shop n'a accès qu'à un nombre limité d'informations : le nom, le prénom et l'adresse du client.

Ces informations, ainsi que celles éventuellement données par le client lors d'un échange de messages au sujet d'une commande via la messagerie interne du site, sont utilisées uniquement dans le cadre de cette commande, et cabochons-and-shop s'engage à ne pas utiliser ces données à des fins commerciales.

Celles-ci sont donc utilisées pour l'envoi de la commande, une éventuelle gestion de litige, le service après-vente, et la comptabilité et fiscalité du vendeur.

Le partage de ces données ne peut avoir lieu qu'avec les gestionnaires du site ungrandmarche.fr, en cas de litige ou besoin lié à la vente, avec les services postaux dans le cadre de l'envoi de la commande ou d'une réclamation suite à l'utilisation de leur service, ou pour tout acteur fiscal ou juridique en demandant l'accès (comptable, service des impôts etc...).

Les données collectées sont conservées à des fins de comptabilité, et pour se conformer à toutes les obligations légales et fiscales. En ce qui concerne les données fournies au moment de l'inscription et de la commande, le client peut demander à ce qu'elles soient supprimées du site ungrandmarche.fr, il suffit alors de prendre contact avec les gestionnaires du site via le formulaire de contact mis à disposition des utilisateurs du site.

Cabochons-and-shop étant basé en Europe, et n'utilisant pas de services de stockage de données clients en ligne, aucune information personnelle du client détenues par le vendeur ne transit hors Union Européenne.

Si le client est résident de l'Union Européenne, il peut demander à accéder aux informations personnelles détenues par Cabochons-and-shop le concernant et d'en recevoir une copie via la messagerie interne ou par mail via l'adresse gaelleclaire.c@gmail.com.

Cabochons-and-shop s'engage à n'utiliser le système de messagerie pour communiquer avec le client uniquement au sujet de l'achat : demande de compléments d'information, suivi de commande, service client, règlement de litiges.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données (RGPD), je soussigné Gaelle Caujolle, propriétaire de la boutique en ligne cabochons-and-shop sur le site ungrandmarche.fr, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute demande d'information supplémentaire, vous pouvez me contacter à l'adresse mail gaelleclaire.c@gmail.com. Pour toute demande de suppression ou de modification des données, le client devra contacter directement les gestionnaires du site ungrandmarche.fr.

Modification des Conditions Générales de Vente :

Celles-ci ne sont pas négociables et sont considérées comme acceptées dès lors que la commande ait été réglée par le client. Celles-ci peuvent être modifiées par le vendeur, sans préavis.

Les conditions générales de ventes applicables sont celles renseignées au moment de la commande. Celles-ci pouvant être modifiées sans préavis, il est donc nécessaire de les consulter à chaque nouvelle commande.