

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux relations contractuelles entre Nocréa et ses clients. Elles peuvent être révisées à tout moment et sans préavis. Toute commande passée auprès de Nocréa vaut acceptation sans réserve de ces conditions de vente, qui s'appliquent à la date de la validation de la commande.

Disponibilité

Les produits proposés sont disponibles immédiatement ou en réassort. Nous nous réservons le droit d'annuler tout ou partie d'une commande en cas de défaillance de nos fournisseurs. Le montant de la marchandise indisponible vous sera remboursé ou un avoir vous sera proposé. Les produits sur commande sont expédiés dans un délai de 1 à 5 semaines. En cas d'indisponibilités ou de retard, vous serez averti par mail. L'envoi d'échantillon est possible pour certains tissus au mètre sur simple demande.

Prix

Les prix sont exprimés en Euros hors frais de port. La tva est non applicable au titre de l'article 293B du code général des impôts. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Règlement

- Par carte bancaire : paiement en 1 fois : afin d'assurer la sécurité des paiements, le site www.nocrea.com utilise un service de paiement sécurisé. Ce service intègre la norme de sécurité SSL : Les données confidentielles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque sans transiter sur les supports physiques du serveur du vendeur. Ce service intègre également la norme de sécurité sous protocole « 3D Secure », désignée sous les noms « verified by visa » ou « MasterCard SecureCode » : le consommateur doit répondre à la demande de confirmation de la transaction de sa propre banque.

Délai de livraison

Les produits en stock sont généralement expédiés sous 2 jours ouvrés après réception de votre paiement et acheminés sous 48 à 72 jours ouvrés. En cas de paiement par chèque ou par virement bancaire, les délais d'expédition seront recalculés à partir de la date d'encaissement de votre paiement. En cas

d'indisponibilité du produit commandé , Nocréa se réserve le droit d'annuler la commande et de vous rembourser les sommes versées. Pour les produits confectionnés sur commande, le délai vous sera communiqué au moment de votre commande. N'hésitez pas à nous écrire via le formulaire de contact pour toute demande d'information concernant les délais de réalisation et d'expédition.

Modalités de livraison

Votre commande est expédiée à l'adresse indiquée sur la confirmation de commande. Nocréa ne peut être tenue responsable d'une erreur de saisie qui entraînerait des retards ou pertes de colis. Tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client. Les expéditions se font par lettre suivie, colissimo ou mondial relay.

Délai de rétractation

Un produit ne pourra être repris ou échangé au delà d'une période de quatorze jours après la date de livraison du colis. Les frais de retour sont à la charge de Nocréa si ce dernier est rendu responsable pour une erreur dans la commande ou un produit défectueux. Le produit doit être retourné dans l'état où il a été envoyé : neuf et dans son emballage d'origine non détérioré. A votre demande le produit pourra être soit remboursé soit bénéficier d'un avoir valable sur le site www.nocrea.com. Le tissu au mètre , coupé , ne pourra être ni repris ni échangés.