

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro entreprise BOIS & P'TITS CHIFFONS dont le siège social est situé à Obernai, 16a, rue de Grendelbruch, immatriculée à la Chambre des Métiers de Strasbourg sous le numéro 809 873 532 RE 670 ci-après dénommée "*Bois & P'tits Chiffons*" et gérant la boutique du même nom hébergée sur le site UN GRAND MARCHE et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via cette même boutique dénommée ci-après "*l'acheteur*".

## **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la micro entreprise Bois & P'tits Chiffons et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique Bois & P'tits Chiffons. L'acquisition d'un produit à travers la boutique implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits dans la boutique Bois & P'tits Chiffons hébergée sur le site UN GRAND MARCHE est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Bois & P'tits Chiffons conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique Bois & P'tits Chiffons dans la limite des stocks disponibles. Bois & P'tits Chiffons se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix netscen Euros (€).

Bois & P'tits Chiffons se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant en boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 140 €, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 140 euros TTC, une participation aux frais d'emballage et d'expédition sera facturé à l'acheteur .

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Bois & P'tits Chiffons propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes. En l'état actuel la boutique Bois & P'tits Chiffons ne propose qu'une seule solution de paiement qui est l'achat par CARTE BLEUE.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle.

Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur.

Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement CB.

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter Bois & P'tits Chiffons il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 16a, rue de Grendelbruc à 67210 OBERNAI ; soit par email à l'adresse suivante : [boisptitschiffonsfr.fr](mailto:boisptitschiffonsfr.fr).

#### **Article 5. Réserve de propriété**

Bois & P'tits Chiffons conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de

rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Il est précisé que les frais de retour demeurent à votre charge et qu'aucun article ne sera repris dans les conditions suivantes :

- . le produit est personnalisé comme les prénoms, les lettres et phrases décoratives etc...
- . le produit a été customisé (coloris, traitement des surfaces etc...) selon vos souhaits ,
- . le produit a été réalisé selon des dimensions spécifiques (hauteur, largeur, épaisseur etc...)
- . le produit était soldé ou bénéficiait d'une promotion particulière.

**Attention de bien respecter la procédure de retour mise en place par la plate-forme.  
Pour cela connectez vous sur votre compte - rubrique Achats.**

### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont livrées par La Poste, par courrier simple, courrier suivi ou colissimo selon l'achat et le souhait de l'acheteur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de Bois & P'tits Chiffons. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès de La Poste dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société Bois & P'tits Chiffons bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société après accord entre les parties. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Bois & P'tits Chiffons – 16a, rue du Grendelbruch à 67210 OBERNAI dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

Bois & P'tits Chiffons, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation

du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments figurant dans la boutique en ligne Bois & P'tits Chiffons sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Bois & P'tits Chiffons. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

Bois & P'tits Chiffons s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment auprès de Bois & P'tits Chiffons.

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, les tribunaux compétents seront ceux de Strasbourg.