

Conditions de ventes

1 - LES PRIX

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Nous nous réservons le droit de changer les prix sans préavis. Toutefois, le prix qui prévaudra sera celui indiqué sur le site lors de la commande du client.

2 – DISPONIBILITE DES PRODUITS

Tous nos articles présentés sont disponible à la vente sur le site « Un grand marché »

3 – PRODUITS

Les caractéristiques des produits sont des produits artisanaux uniques, cependant nous sommes à l'écoute d'une demande personnalisé accord en possible par mail.

4 – VENTE PAR INTERNET

Les achats effectués sur le site internet sont assimilés à de la vente à distance, conformément à la directive européenne du 20 mai 1997. En conséquence, les droits de l'acheteur sont ceux des consommateurs achetant par correspondance.

5 - PAIEMENT

Le site traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques du site n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Nous nous réservons le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

La commande ne sera traitée qu'à réception du paiement.

6 – LIVRAISON

Les colis sont envoyés entre 1 et 5 jours suivant l'achat à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. **Nous vous rappelons que les risques liés au transport sont supportés par l'acheteur. Aussi, pour éviter tout litige, nous vous recommandons de bien vérifier que vos colis sont en bon état lors de leur livraison.**

Toutefois, si un colis vous semble avoir été ouvert, vérifiez en présence du livreur les articles livrés en fonction de la facture. Si un colis arrive en mauvais état (mouillé, détrempé, ou présentant des signes d'enfoncement), ouvrez-le devant le livreur et vérifiez le bon état du contenu. Si un article est manquant ou cassé, indiquez-le sur le bordereau de livraison en indiquant les problèmes constatés.

Il vous faudra alors confirmer vos réclamations au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception, sans oublier de nous en tenir informés du problème.

7 – DELAI DE REFLEXION

En conformité avec l'article L 121-16 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison pour nous renvoyer les articles qui ne lui conviendraient pas, après nous en avoir informé par téléphone ou par email dans les 24 heures. Les frais d'envoi du colis et les frais de retour sont à la charge du client. Seul les articles retournés en parfait état feront l'objet d'un remboursement dans un délai maximum d'un mois après réception de la marchandise dans nos locaux, les objets réceptionnés cassés ne seront pas remboursés. Aucun renvoi de colis en contre remboursement ne sera accepté par nos services.

8 – RETOUR ET ECHANGES

J'accepte les retours et les échanges

Contactez-moi avant : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Produits périssables et intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène : savon, cosmétique, parfum,...)

Téléchargements numériques

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Toute marchandise défectueuse ne pourra nous être retournée qu'après accord préalable expresse de notre part. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'acquéreur. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en bon état.

9 – GARANTIE

Compte tenu des produits vendus, il n'y a pas de garantie.

10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les photos et les textes, les illustrations et les commentaires, figurant sur le site sont de notre propriété exclusive. Toute reproduction totale ou partielle à titre commercial ou privé est **strictement interdite**. Elle sera considérée comme une contrefaçon et nous agirons alors afin qu'elle soit sanctionnée comme telle.

11 – Clause attributive de compétence et loi applicable

Le présent contrat est soumis à la Loi française. Tout litige relatif à nos ventes, même en cas de recours en garantie ou de pluralités de défendeurs, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint -Etienne