

## Conditions Générales de Vente Manthénoé Création Bijoux

L'auto-entrepreneur :

Sabrina REY

357 Route de Pertuis

84530 VILLELAURE

[manthenoe3@outlook.fr](mailto:manthenoe3@outlook.fr)

[la-boutique-de-manthenoe.com](http://la-boutique-de-manthenoe.com)

Statut : Entreprise Individuelle

Dénomination sociale : Sabrina REY

Nom commercial : Manthénoé Création

SIRET : 75319253300028

Numéro TVA intracommunautaire : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts

Objet :

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » et de son Client et s'appliquent à tout achat effectué par un internaute / personne physique (ci-après le « Client») sur le site Internet [la-boutique-de-manthenoe.com](http://la-boutique-de-manthenoe.com)

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'autoentrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » :

- à l'adresse internet : [http:// la-boutique-de-manthenoe.com/content/3-conditions-generales-de-ventes](http://la-boutique-de-manthenoe.com/content/3-conditions-generales-de-ventes)

- sur demande à l'auto-entrepreneur

## Article 1 : Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

-« CLIENT » : désigne le cocontractant de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création », qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française

-« LIVRAISON » : désigne la première présentation des produits commandés par le Client à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande

-« PRODUITS » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le site

## Article 2 : Acceptation des conditions générales de ventes

Toute prestation accomplie par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » pour le compte d'un Client implique donc que le Client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'il adhère sans réserve à ces mêmes conditions. Le Client déclare avoir la pleine capacité « juridique » lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de produits passée sur le site

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du site au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le Client est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » conseille au Client de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de produits

En cochant la case « J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve » pour passer la commande, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition

## Article 3 : Produit

Les produits proposés à la vente par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » sont ceux figurant sur le site internet : [la-boutique-de-manthenoe.com](http://la-boutique-de-manthenoe.com)

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et sur commande.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Pour obtenir des précisions complémentaires le Client a la possibilité de contacter l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création ».

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » attire l'attention de son Client sur le fait que les photographies illustrant ses produits peuvent s'avérer légèrement différentes de la réalité en raison des réglages de l'écran de son Client et de l'éclairage lors des prises de vue

A noter que ses produits, suite aux phases de fabrication manuelle, peuvent présenter de légères dissymétries.

#### Article 4 : Achat de produits sur le site

Pour pouvoir acheter un produit, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux

Le Client sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du Client soit traitée par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création ». Le Client peut vérifier sur le site le statut de sa commande. Le suivi des livraisons peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Le Client peut également contacter le service commercial de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » à tout moment par courrier électronique, à l'adresse [manthenoe3@outlook.fr](mailto:manthenoe3@outlook.fr), afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande

Les informations que le Client fournit à l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées

#### Article 5 : Entrée en vigueur et durée

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de la validation de la commande

Les présentes conditions générales de vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits commandés par le Client à l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création »

#### Article 6 : Commandes

##### Caractéristique des produits

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des produits (sur les fiches d'information disponibles sur le site) et les informations obligatoires que le Client doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales)

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le site

## Procédure de commande

Les commandes de produits sont directement passées sur le site. Pour effectuer une commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous

### Sélection des produits et options d'achat

Le Client devra sélectionner le(s) produits(s) de son choix en cliquant sur le(s) produits(s) concerné(s). Une fois le produit sélectionné, le produit est placé dans le panier du Client. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de produits qu'il le souhaite

### Commandes

Une fois les produits sélectionnés et placés dans son panier, le Client doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct. Le Client sera ensuite invité à s'identifier, à s'inscrire ou à passer une commande en tant qu'invité

Un formulaire en ligne à compléter s'affichera à son attention et le choix du mode de livraison

Le Client est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des produits commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu

Le Client peut alors procéder au paiement des produits en suivant les instructions figurant sur le site et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la livraison des produits

Le Client doit également sélectionner le mode de livraison choisi

### Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le site afin d'accuser réception de la commande du Client. Une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au Client par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie

### Facturation

Pendant la procédure de commande, le Client devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (\*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du Client soit traitée par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création »)

Le Client doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la livraison, en particulier l'adresse exacte de livraison

Le Client devra ensuite préciser le moyen de paiement choisi

Ni le bon de commande que le Client établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » envoie au Client par courrier électronique

ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, Le Client recevra l'original de la facture à la livraison des produits, à l'intérieur du colis

#### Date de la commande

La date de la commande est la date à laquelle l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le site ne commencent à courir qu'à partir de cette date

#### Article 7 : Prix

Les prix sont libellés en euros et calculés hors taxes et hors frais de livraison qui restent à la charge du Client sauf mentions ou conditions particulières. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI. Toutes les commandes, quelles que soit leurs origines sont payables en Euros

Les prix indiqués tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande. Si le taux de ces taxes venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que le Client en soit préalablement informé. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Toute prestation commandée par un Client et exécutée par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » pour le compte d'un Client est due par ce même Client

Les prix des produits personnalisés commandés sont mentionnés sur le devis accepté et signé par le Client durant la durée de validité du devis (validité de 30 jours à compter de sa date d'émission). Si aucun devis n'a été établi, ou si le devis établi était un estimatif (mention portée sur le devis), les prix des prestations exécutées sont convenus avec le Client et mentionnés sur la facture correspondant à la prestation effectuée

#### Article 8 : Modalités de paiement

Toutes les commandes sont payables en Euros. Les produits seront livrés au Client après réception de son règlement

Le règlement s'effectue :

- soit par Paypal à l'adresse email suivante : [manthenoe3@outlook.fr](mailto:manthenoe3@outlook.fr)
- soit par CB en passant par le module Prestashop checkout

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » se réserve le droit de réclamer au Client un acompte sur le total hors taxes de la facture (hors remises et frais de port HT) avant l'exécution d'une commande personnalisée, un devis d'acompte sera alors remis au Client. La prestation ne pourra pas

être exécutée si le Client n'a pas auparavant versé à l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » l'acompte qui lui aura été demandé

#### Article 9 : Remise

Des remises pourront être octroyées par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création ». La remise est mentionnée en pourcentage du total du produit (hors frais de port) et est déduite de ce même produit

#### Article 10 : Transfert de propriété

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » reste le propriétaire des produits livrés jusqu'à leur complet paiement par le Client

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client, au moment de la réception par lui, ou par un tiers désigné par lui autre que le transporteur, des risques de perte ou de dommage des produits faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner

#### Article 11 : Délai de livraison / Disponibilité / Livraison

##### Délai de livraison :

Le délai de livraison moyen est de 5 jours (hors dimanche) après réception du paiement. Les produits personnalisés (mise à la taille exceptionnelle, modification des coloris ...) nécessitent entre 1 et 21 jours supplémentaires en raison des opérations d'atelier (cuisson, découpe, recherche et commande de matériel...)

##### Localités desservies :

Les livraisons se font en France métropolitaine (Corse incluse). Des livraisons sont possibles également dans d'autres pays d'Europe, les frais d'envois sont alors majorés et ajustés aux coûts des envois dans chacun de ces pays

##### Disponibilité

L'indisponibilité d'un produit est en principe indiquée sur la page du produit concerné. Les Clients peuvent également être informés du réassort d'un produit par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création »

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » s'engage à informer le Client sans délai si le produit est indisponible

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » peut, à la demande du Client :

- Soit proposer d'expédier tous les produits en même temps dès que les produits en rupture de stock seront à nouveau disponibles,
- Soit procéder à une expédition partielle des produits disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres produits seront disponibles, sous réserve d'une information claire concernant les frais de transport supplémentaires qui pourront être engagés,
- Soit proposer un produit alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le Client

Si le Client décide d'annuler sa commande de produits indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les produits indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement

Coordonnées :

Le Client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison. L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » ne pourra être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à la charge du Client

Livraison :

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » se réserve le choix du transporteur le plus adapté à la livraison des produits commandés et le sélectionne par défaut pour le Client. Le Client a cependant le choix d'un ou de plusieurs autres modes de transports, en cas de sélection par le Client d'un autre mode de transport que celui initialement choisi par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création », l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » décline toute responsabilité en cas de non-livraison, livraison de produits détériorés ou tout autre problème lié à la livraison. Dans tous les cas, l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » ne sera pas tenue pour responsable de tout problème de livraison dû à un dysfonctionnement du transporteur. Les frais d'expédition dépendent de la nature, du poids et du volume du ou des article(s) commandé(s). La livraison est effectuée, au choix du Client :

- Soit par envoi postal, selon le mode de livraison choisi par le Client

Les frais de port induits seront facturés au Client et mentionnés sur la facture en euros. Les délais de livraison indiqués pour l'envoi postal lors de la prise de la commande avec le Client ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis dans la mesure où ils ne dépendent pas de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création », mais du transporteur. L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou réglé partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Les produits demeurent la propriété de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » jusqu'au complet encaissement de la commande

Frais d'expédition :

Une participation aux frais d'expédition est facturée en sus. Cette participation peut être réduite ou supprimée en fonction des opérations commerciales en cours

Les frais d'expédition sont calculés avant la validation pour acceptation de votre commande. Ainsi, l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création », telles que les grèves des transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, les catastrophes naturelles, etc...

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes conditions générales de vente

Article 12 : Rétractation

Principe de rétractation

Le Client dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le produit à l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter

Délai de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du produit

Dans le cas où le Client aurait commandé plusieurs produits via une seule commande donnant lieu à plusieurs livraisons (ou dans le cas d'une commande d'un seul produit livré en plusieurs lots), le délai de rétractation expirera quatorze (14) jours calendaires après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier produit livré

Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le Client, et l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement

#### Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant le formulaire ci-dessous :

- par voie postale à l'adresse : 357 Route de Pertuis
- par email : [manthenoe3@outlook.fr](mailto:manthenoe3@outlook.fr)

#### FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de Manthénoé Création

Numéro de téléphone : 0621193367

Adresse de courrier électronique : [manthenoe3@outlook.fr](mailto:manthenoe3@outlook.fr)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Référence du produit :

N° de la facture :

N° du bon de commande :

- Commandé le [\_\_\_\_\_] / reçu le [\_\_\_\_\_]

- Moyen de paiement utilisé :

- Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

- Adresse du Client :

- Adresse de livraison :

- Motif de retour (à titre informel) :

- Signature du Client (sauf cas de transmission par courriel)

- Date

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du Client, l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » est informé de la volonté du Client de se rétracter

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien. Le remboursement des sommes versées à la commande s'effectuera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours de la demande de rétractation

### Modalités de retour

Le Client devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à :

Manthénoé Création

Sabrina REY

357 Route de Pertuis

84530 VILLELAURE

Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours

### Frais de retour

Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien

### Etat du bien retourné

Le produit doit être retourné suivant les consignes de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » et comporter notamment tous les accessoires livrés

Les articles retournés doivent être neufs, en parfait état et dans leur emballage d'origine. Ils devront être renvoyés dans un état permettant leur re-commercialisation

Les produits retournés endommagés, salis ou incomplets ne seront ni échangés ni remboursés

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit. En d'autres termes, le Client dispose de la possibilité de tester le produit mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires

## Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article Art. L. 121-20-2 les produits confectionnés selon les spécifications du Client\* ou nettement personnalisés (mises à la taille spéciales en dehors des tailles indiquées sur le site, modèles particuliers, etc..) sont exclus du droit de rétractation

\*Cas des modifications sur demande apportées à une création n'ouvrant droit à aucuns remboursements :

- Modification de la couleur d'un composant non proposé dans le catalogue
- Modification ou remplacement d'un apprêt non proposé au catalogue
- Mise à la taille d'un modèle différente par rapport à la taille standard précisée sur le descriptif produit

Pour des raisons d'hygiène, les retours des boucles d'oreilles ne sont pas acceptés

## Article 13 : Emballage

Les produits seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les produits pendant la livraison. Les Clients s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des produits dans les conditions fixées par l'article rétractation

## Article 14 : Données nominatives

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » est conscient de l'importance de protéger la vie privée de ses Clients et s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par les services internes de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » que pour le traitement de la commande de son Client (fichier clientèle) et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre produit réservées aux Clients de l'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création », notamment par la newsletter. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client devra envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Sabrina REY

357 Route de Pertuis

84530 VILLELAURE

## Article 15 : Réclamations

L'auto-entrepreneur Sabrina REY « Manthénoé Création » met à la disposition du Client un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : 0621193367 (numéro non surtaxé)

Toute réclamation écrite du Client devra être transmise à l'adresse suivante :

Sabrina REY

357 Route de Pertuis

84530 VILLELAURE

TOUTE COMMANDE PAYEE PAR LE CLIENT VAUT POUR ACCEPTATION PAR CE CLIENT DES PRESENTES  
CONDITIONS GENERALES DE VENTE