



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Si vous avez une question ou un problème, n'hésitez pas à me contacter.**

Les couleurs d'impression peuvent varier légèrement de celles affichées sur votre écran d'ordinateur.

L'ensemble des produits vendus sur ma boutique Mamzel'Naty sont mes propres créations. Elles sont protégées par la loi sur les droits d'auteur (En France, le droit d'auteur est régi par le Code de la Propriété Intellectuelle (CPI) du 1<sup>er</sup> juillet 1992 qui regroupe les lois relatives à la propriété intellectuelle, notamment la loi du 11 mars 1957 et celle du 3 juillet 1985 : Art L112-1 du CPI ; Art L112-2 du CPI).

### **Tarifs :**

Les prix sont présentés en euros TTC.

### **Retours :**

Si l'article ne vous convient pas, vous pouvez me le retourner dans son emballage d'origine, sous 5 jours après réception. Les frais de retour sont à votre charge.

Le remboursement de l'article sera effectué après réception de l'article, sous 15 jours.

### **Livraison :**

La livraison est effectuée par le service LETTRE SUIVIE de La Poste.

Le ou les articles sont livrés sous pochette rigide, à l'adresse notée lors de la commande, dans un délai de 10 jours ouvrés. La livraison peut être retardée pour causes indépendantes de ma volonté (grève, jours fériés). La lettre suivi, dont le numéro vous a été communiqué, permet de suivre votre commande.

**Les posters sont livrés sans cadres.**