

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

article 1 - Objet :

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise VANOUCREA et de ses clients dans le cadre de la vente de bijoux fantaisie et accessoires présentés sur le site et qui comprennent les différentes étapes dans la réalisation de la vente, de la passation de commande à la réception du produit par le client.

Toute prestation accomplie par la sociétéVANOUCREA implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente sont conclues par la société VANOUCREA domiciliée 4 rue de la jonquiere, 30660 Gallargues le montueux, représentée par Valérie BONNEFOY (BOURREL°, inscrite au régime d'auto-entrepreneur sous le numéro SIRET 81948298500010 Auto-entrepreneur non assujetti à la TVA, selon l'article 293B du C.G.I

Article 2 - Présentation des produits :

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique "boutique" de notre site. Chaque produit fait l'objet d'une fiche descriptive qui indique sa composition et son prix en euros TTC hors frais de livraison.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société VANOUCREA ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société VANOUCREA sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite. Les produits proposés à la vente sont fait entièrement à la main. De légères variations peuvent survenir notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks.

Article 3 - Les prix

Les prix appliqués sont ceux communiqués sur le site. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises, la TVA étant non applicable pour les auto-entrepreneurs (Article 293 B du GGI). Les frais de livraison ne sont pas inclus. Ils sont calculés en fonction de la commande et indiqués au moment de la validation de votre panier.

VANOUCREA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, et les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4 - Le paiement

Après avoir effectué ses achats, le client vérifie le contenu de son panier dans la rubrique "votre panier", et peut alors procéder au règlement de sa commande en cliquant sur "valider". Le paiement s'effectue par carte bancaire et en toute sécurité via le site de paiement PAYPAL. Il n'est pas obligatoire d'avoir un compte PAYPAL pour régler ses achats en ligne. PAYPAL accepte les cartes Visa, Eurocard, Mastercard, American Express.

Article 5 - Livraison

Le client se doit de vérifier l'exactitude des informations qu'il communique à VANOUCREA, en particulier les coordonnées exactes du lieu de livraison du colis.

VANOUCREA ne saurait en aucun cas être tenu responsable d'erreurs éventuelles faites par le client lors de la saisie de ces informations.

Les commandes sont fabriquées dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés. L'expédition se fait par la Poste en lettre suivi pour la France Métropolitaine et en lettre Export suivi dans le monde entier à l'adresse indiquée sur le bon de commande ou par Mondial Relay.

Les problèmes de retard d'acheminement, de paquet endommagé lors de sa réception sont de la responsabilité du transporteur et n'engagent en aucun cas celle de la société VANOUCREA

Article 6 - Réclamations et droit de rétractation

- [réclamations](#) :

Le Client est tenu de vérifier la conformité des produits reçus lors de la livraison par rapport à sa commande. Si toutefois une anomalie était constatée, telle qu'un produit manquant, défectueux ou non conforme à la commande, elle devra être notifiée sous 48h à compter de la réception du colis par mail à valerie.bourrel@netcourrier.com. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

Les risques et frais de retour sont à la charge exclusive du client.

Dans le cas où VANOUCREA reconnaît des erreurs de conformité, alors deux solutions seront proposées au client :

- soit le remplacement du ou des produits concernés avec réexpédition et frais de port offerts

- soit le remboursement du prix du ou des produits ainsi que les frais de livraison et les frais de retour du produit non-conforme. Cette opération se fera au plus tard dans les trente jours à compter de la date d'envoi de la notification de la confirmation de la non-conformité.

Le Client devra transmettre un justificatif des frais de retour engagés par courrier électronique à valerie.bourrel@netcourrier.com

En cas de réclamations anormales ou abusives, VANOUCREA pourra refuser de servir une commande ultérieure.

- [Droit de rétractation](#)

En application de la l'article L.121.21 du Code la Consommation, le client bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours calendaires à compter de la réception de sa commande. Il peut ainsi retourner, pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, le ou les articles ne lui convenant pas. Il devra alors adresser son colis à :

VANOUCREA , BONNEFOY Valerie 4 Rue de la jonquiere 30660 Gallargues le montueux

Dans le cas d'un échange, les frais de ré-expédition sont à la charge du client.

Les produits doivent être intacts, non portés et complets et accompagnés de leur emballage d'origine. VANOUCREA procèdera alors au remboursement du montant de la commande (prix du produit et frais de livraison) hors frais de retour. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni remboursés, ni repris, ni échangés.

Les produits personnalisés ne seront ni remboursés ni repris et ni échangés

Article 7 - Données personnelles

Toutes les informations personnelles recueillies auprès du client lors de son inscription sur le site, que ce soit son adresse e-mail ou ses coordonnées postales, sont nécessaires pour traiter et acheminer correctement les commandes. Néanmoins, VANOUCREA s'engage à ne les divulguer à aucun tiers