

## Paievements

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme Paypal. Mais posséder un compte Paypal n'est pas obligatoire, l'acheteur peut payer sur la plateforme Paypal avec sa carte bancaire. La date de validation de la commande correspond à la date de paiement par carte bancaire en ligne. Les produits demeurent la propriété de la boutique Mimicartes jusqu'au complet paiement du ou des articles.

## Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges.  
Tous les articles vendus bénéficient de la clause "satisfait ou remboursé" pendant 7 jours à compter de la date de livraison conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-20.  
Cette garantie ne s'applique pas aux produits spécifiques réalisés à la demande : études et produits personnalisés.  
Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande.  
Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.  
Dans tous les cas, pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable à la boutique Mimicartes.  
L'article devra être retourné à l'état neuf, dans son emballage d'origine, intact.  
Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.  
Mimicartes fera tous ses efforts pour rembourser le client dans un délai de 15 jours.  
Ne pourront être repris les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (mail, nom, prénom, adresse), ainsi que les articles incomplets, abîmés, endommagés, ou dont l'emballage a été déchiré par l'acheteur.  
Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## Livraison

### LIVRAISON / FRANCE

- \* Envoi en lettre simple.
- \* Coût : 1,70 euros
- \* Délais de livraison estimés de 1-2 jours ouvrables.
- \* Envoi en lettre simple.
- \* Envoi en lettre max sur demande (un complément aux frais de port vous sera alors facturé après votre accord )

### LIVRAISON / EUROPE

- \* Délais de livraison estimés de 3-5 jours ouvrables.
- \* Coût : 2,80 euros
- \* Envoi en lettre prioritaire internationale/Europe SANS suivi
- \* Envoi en lettre prioritaire internationale/Europe AVEC suivi sur demande (un complément aux frais de port vous sera alors facturé après votre accord )

### LIVRAISON / MONDE

- \* Délais de livraison estimés de 10-12 jours ouvrables.
- \* Coût : 3,90 euros
- \* Envoi en lettre prioritaire internationale SANS suivi
- \* Envoi en lettre prioritaire internationale AVEC suivi sur demande  
(un complément aux frais de port vous sera alors facturé après votre accord )

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.