

TegoPapetièreAustrale : les conditions particulières de ventes.

FACTURATION

Vous obtenez avec tout achat une facture jointe dans l'envoi.

MODE DE PAIEMENT

Sont acceptés les paiements en carte bancaire et virements Paypal.

Les envois ne peuvent être effectués qu'en France Métropolitaine ou Ile de la Réunion.

DELAIS D'ENVOIS ET DE RECEPTION

Un délais d'envois est en général de 2 à 3 jours. Le délai de réception est estimé approximativement à délai d'envoi plus 5 jours (envoyé de l'île de la Réunion)

Pour des envois en courrier lettre verte ou colissimo avec suivi.

RETRACTATION

Toutes rétractations ne peuvent être effectuées que dans les 3 jours qui suivent la réception (estimé) de votre achat.

LITIGE

Si le courrier ou le colis a été malmené, l'emballage ou l'enveloppe déchirée par la poste et votre achat arrive en mauvais état, le vendeur n'est pas responsable.

Demander un remboursement par la poste.

ECHANGE

Si votre article ne correspond pas à votre attente, il est possible de l'échanger pour un autre article de même valeur, mais dans ce cas les frais d'envois de retour sont à votre charge et vous devrez repayer les frais d'envois pour l'article échangé.

Il n'y aura aucun remboursement de la part du vendeur.

EMBALLAGE

Une attention particulière est portée sur l'emballage de l'envoi de votre commande. Carton pour solidifier (risques de pliages) et emballages plastifiés (risques d'imprégnation d'eau).

ADRESSE de LIVRAISON

-mentionner avec précision votre adresse.