

Conditions Générales de Vente

Livraison :

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Il se situe généralement entre un et trois jours suivant la création.

Taxes de douanes et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les échanges :

Contactez-moi sous : 5 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Les articles suivants ne peuvent être retournés ni échangés :

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité :

Informations que je collecte

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé ungrandmarche à me transmettre), et notamment vos noms, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez.

Je n'utiliserai ces données que pour traiter vos commandes.

Utilisation de vos informations

Je ne conserve les données personnelles de mes clients que pour le traitement des commandes ou pour résoudre un litige ou assurer le service client. Si nécessaire pour servir mes intérêts légitimes,

pour répondre à une obligation légale.

Partage et diffusion d'informations

Je ne partage ni ne diffuse les informations personnelles de mes clients avec un tiers.

Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité.

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Vous pouvez me contacter sur mon email :
martignon972@yahoo.fr