

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de ventes régissent les relations contractuelles entre Scintille et douceur et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Scintille et Douceur ne pourra être engagée.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception du paiement du client. Scintille et Douceur confirme l'acceptation de la commande au client par mail à l'adresse que celui-ci aura communiquée. Scintille et douceur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Scintille et douceur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après confirmation de commande, Scintille et douceur s'engage à expédier par La Poste, tous les produits commandés par l'acheteur et ce dans un délai de sept jours ouvrables. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit à La Poste. Les livraisons sont effectuées par La Poste en lettre suivi ou Colissimo suivi.

Scintille et douceur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés par la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client. Scintille et douceur ne saurait être tenu responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables à la Poste (grève totale ou partielle). Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dûs, à La Poste, ainsi qu'à Scintille et Douceur, dans un délai de 48H.

5. Rétractation

Le client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour un retour qu'il réalise à ses frais. Pour ces situations, merci de renvoyer le(les) produit(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), à l'adresse suivante :

SCINTILLE ET DOUCEUR
Emmanuelle Boutin
410 Chemin du Haras
44310 Saint Philbert de Grand Lieu

A réception des produits, l'échange ou le remboursement sera pris en compte. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

6. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué comprend les frais de port pour une livraison en France Métropolitaine.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, les frais de port (France Métropolitaine).

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Scintille et douceur.

Le prix des produits est payable comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (Visa, Master Card, American Express, etc...), par chèque (à l'ordre de Emmanuelle Boutin – 410 Chemin du Haras – 44310 Saint Philbert de Grand Lieu) ou par connexion à un compte Paypal.

Scintille et douceur se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Scintille et douceur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. La recherche de solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le client honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise Scintille et douceur pour obtenir une solution amiable.

9. Garantie

Scintille et douceur garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués et/ou assemblés en France. Dans tous les cas, Scintille et douceur ne pourra être tenu responsable d'un non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de Scintille et Douceur est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque.

Le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (art. 1625 et suivants du code civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai maximum de 15 jours à compter de la découverte du défaut caché (art ;1648 du code civil).

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces renseignements étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (art. 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Scintille et Douceur. De plus, Scintille et Douceur s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.