

CGV de la boutique CREATOUVA
Micro entreprise ROSIER LAURA
siret 801113788
contact : creatouva38@gmail.com

Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ROSIER LAURA (creatouva) dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : mercerie

Toute prestation accomplie par la société ROSIER LAURA (creatouva) implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros,
La société ROSIER LAURA (creatouva) s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société ROSIER LAURA (creatouva) serait amenée à octroyer,

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
 - soit par carte bancaire ;
 - soit par virements.
- Soit par paypal

Clause de réserve de propriété

La société ROSIER LAURA (creatouva) conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société ROSIER LAURA (creatouva) se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
 - soit par courrier suivi par laposte

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
 - l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Droit de rétractation

Conformément au Code de la Consommation, le consommateur client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à régler de pénalités. Ce délai commence à compter du jour de la livraison des biens commandés. Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur (sauf en cas de casse durant le transport initial, malfaçon, erreur dans la préparation de commande) En cas de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous serez remboursés du montant de votre achat. Tout retour devra être signalé au préalable par le formulaire contact du site. Le produit devra alors être retourné dans son emballage d'origine, intact et complet, sans trace d'utilisation, en courrier suivi. Tout produit qui aura été abîmé, porté ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Le remboursement s'effectuera au prorata des articles renvoyés si c'est un renvoi partiel, dans son intégralité si elle est retournée complète.

Force majeure

La responsabilité de la société ROSIER LAURA (creatouva) ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout

événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.