

Conditions Générales de Vente (CGV) mise à jour au 06/04/2021

Auto-entreprise L'Univers de Sofi
Mme Sophie BANRY
41 Rue Victor Hugo
10100 ROMILLY SUR SEINE
Luniversdesofi10@gmail.com

SIRET : 899 248 439 00015 Exonéré de TVA, art. 293-B du Code Général des Impôts

Préambule

Aucune information autre que votre nom et adresse donnés lors de la commande, ne m'est communiquée, **je ne dispose pas d'adresse mail, ni de téléphone, ni de moyen de paiement vous concernant**, (c'est la plateforme du site qui gère cela), aussi pour me joindre vous pouvez utiliser :

- soit le «bouton contacter le vendeur» sur ma boutique (**le plus rapide, je suis avertie immédiatement par le site**),
- soit allé dans votre compte ouvert sur le site au niveau de «vos achats» où vous aurez accès à «vos commandes», en cliquant sur le logo avec une loupe vous pourrez me contacter également avec le «bouton contacter le vendeur» vous verrez vos messages au niveau de votre compte rubrique «vos messages»
- soit me contacter sur Facebook,
- soit me contacter sur mon adresse mail personnelle en indiquant votre demande.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations de l'Acheteur et du Vendeur dans le cadre de la vente en ligne d'articles proposés par le Vendeur sur le site un grand marché :

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/luniversdesofi>

<https://www.ungrandmarche.fr/faq>

Le Vendeur se réserve le droit de modifier toute présentation des articles de la boutique, et ce, sans préavis.

Les textes et photographies illustrant les articles de la boutique ne constituent pas un document contractuel.

Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré qui ne peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.

Dispositions générales

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les CGV, à tout moment par la publication d'une nouvelle version.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande (elles sont consultables à tout moment au niveau de chaque fiche article)

Une case est à cocher au moment de la commande qui valide l'acceptation des CGV, l'Acheteur déclare ainsi avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un article, et les accepter sans restriction ni réserve.

Prix

Les prix des articles sont indiqués en euros (non assujetti à la TVA, art.293 B du CGI) et payable en euros, inclus frais de traitement et d'expédition, le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais l'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

L'Acheteur reste redevable des taxes ou frais de douane qui pourraient être appliqués à l'occasion de l'importation des produits dans son pays de résidence

Validation de la commande

Vous pouvez me passer commande uniquement sur le site

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/luniversdesofi>

Le site de la boutique met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les articles de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation de chacun des articles.

L'Acheteur peut à tout moment, modifier, retirer les quantités et/ou articles du panier jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ».

En validant une première fois sa commande à l'aide du bouton « Confirmer », l'Acheteur accède à un récapitulatif de commande lui permettant de vérifier le détail de sa commande et le prix total, le cas échéant de corriger ou modifier les éléments avant de confirmer définitivement sa commande à l'aide du bouton « Confirmation avec obligation de paiement ».

L'Acheteur poursuit sa commande en :

- complétant l'ensemble des informations demandées ;
- déclarant accepter sans réserve les CGU et les conditions de vente du Vendeur (case à cocher)
- cliquant sur le bouton « Confirmation avec obligation de paiement » ;
- procédant au paiement de la commande.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les articles concernés.

À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail automatique de confirmation de celle-ci venant du site de la boutique.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement ou pour tout motif légitime.

Frais de livraison

Ils comprennent les frais de traitement et d'expédition.(frais postaux, emballages, protections...)

La livraison sera effectuée par La Poste en lettre suivie ou colissimo suivi, selon l'encombrement des articles, les délais de livraison par les services de La Poste ne sont indiqués à l'Acheteur qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison, notamment pendant les périodes de fêtes.

Modalités de livraison

Les envois se font en lettre suivi ou colissimo suivi, **sous 2 ou 3 jours après validation de la commande**, à l'exception de commande personnalisée demandant un délai de fabrication. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 5 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu, sur la messagerie du site, des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande.

L'Acheteur pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou l'annulation de la commande et son remboursement intégral.

L'Acheteur s'engage à communiquer au Vendeur une adresse de livraison complète et conforme, l'Acheteur est seul responsable des conséquences d'une livraison opérée à une adresse collective ou erronée et ne pourra engager la responsabilité du Vendeur si un Tiers non autorisé venait à réceptionner le colis à sa place.

À la réception de la commande, l'Acheteur s'engage à vérifier l'état du colis, son emballage et son contenu. **Attention** : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

En cas d'absence au moment de la livraison des Produits, l'Acheteur s'engage à aller récupérer les articles commandés

En cas d'absence au moment de la livraison des Produits, l'Acheteur s'engage à aller récupérer les articles commandés au bureau de Poste ou tout autre lieu indiqué sur l'avis de passage dans les délais indiqués. À défaut, la commande sera retournée au Vendeur, les frais de livraison ne pourront être remboursés à l'Acheteur et des frais de réexpédition pourront s'appliquer.

Le Vendeur est déchargé de son obligation de livrer en cas de :

– survenance d'un cas de force majeure telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné, notamment en cas d'intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations,...).

– inexécution par l'Acheteur de l'une de ses obligations : paiement du prix, inexactitude des informations communiquées par l'Acheteur (telle que l'adresse de livraison et/ou un oubli...)

Paiement

Les articles demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le paiement sécurisé en ligne par **carte bancaire** est réalisé par le prestataire de paiement du site <https://www.ungrandmarche.fr/>. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau MANGOPAY (filiale du Crédit Mutuel Arkea) qui garantit que les informations financières des utilisateurs ne sont jamais communiquées à des organismes tiers.

De même, les informations de paiement sont protégées par le protocole HTTPS.

Une fois le paiement lancé par l'acheteur, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

Protection des données personnelles

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès

et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en me faisant parvenir un message par le biais du bouton «Contacter le vendeur» sur ma page d'accueil.

Propriété intellectuelle

Tous les produits présentés sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/luniversdesofi> sont la propriété intellectuelle de la société L'Univers de Sofi. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les photographies, descriptions et autres présents sur cette page

Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date à laquelle il a pris physiquement possession des biens achetés.

Les articles livrés en France peuvent faire l'objet d'un remboursement, excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande de l'Acheteur conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation.

L'Acheteur devra indiquer au Vendeur son intention de se rétracter par une déclaration sans d'ambiguïté en contactant le

Vendeur sur la page de la boutique (**le plus rapide**) ou sur son adresse mail personnelle. Les retours sont à effectuer en lettre suivie comme l'envoi initial, pour plus de sécurité pour les 2 parties, les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Le Vendeur ne remboursera l'Acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus.

Tout article renvoyé et reçu par le vendeur doit être intact, complet, non porté et dans son emballage d'origine, tout article sali, abimé ou cassé ne sera pas remboursé.

Litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.