

Conditions générales de ventes

La TVA n'est pas applicable en vertu de l'article 293B du code général des impôts, les prix mentionnés sur la boutique Créative Perles sont indiqués toutes charges comprises, en euros. Les frais de livraison ne sont pas inclus dans les prix affichés. Les autres frais supplémentaires pouvant éventuellement être mis à la charge du consommateur sont indiqués avant la conclusion du contrat. Les prix sont contractuels et définitifs lors de la validation de la commande.

Les articles achetés dans la boutique en ligne Créative Perles sont livrés en France Métropolitaine et dans les pays de l'Union Européenne et en Suisse. La livraison des articles se fait une fois la commande validée et payée dans son intégralité par le client à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Le mode d'expédition est la Lettre Suivie et la livraison sera effectuée par la Poste. A réception du colis, le client a pour obligation de vérifier l'état du colis et de notifier toute anomalie (trous, colis détériorés, écrasés...) à la Poste. Notez que tous les articles partent de mes locaux en parfait état. Tout article détérioré lors du transport ne pourra faire l'objet d'un échange si aucune réserve n'a été notifiée lors de la réception du colis.

Les commandes contenant des articles disponibles en stock sont expédiés 24h à 48h après réception du règlement relatif à votre commande. Le délai de livraison à compter de la date d'envoi est de 1 à 3 jours pour la France Métropolitaine et de 2 à 5 jours pour les pays de l'Union Européenne et la Suisse. Je tiens à vous informer qu'il est possible que la livraison subisse du retard ou que le colis s'égaré. Dans ce cas nous nous engageons à mettre tout en œuvre afin de pouvoir localiser et/ou retrouver le colis.

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de Créative Perles d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation de paiement, nos prestataires de livraison. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au service client.