

Conditions générales de vente

Frais de livraison

Consultez les détails de l'article pour obtenir une estimation de la date d'arrivée.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les échanges

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Je n'accepte pas les retours ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)

Téléchargements numériques

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.