

**Statut :** Professionnel AE

**Nom de la société :** Charluet Michèle

**Siret :** 53448450600017

**RCS :** Nîmes

**Livraison :** sous 2 à 3 jours ouvrés

**Mode de paiement :** Carte bancaire, Paypal, Chèque, Virement bancaire, Porte-monnaie

**Avantages Client :** Satisfait ou remboursé. Droit de rétractation de 14 jours à la réception de la commande.

**Coordonnées :** Charluet Michèle - 27 Rue des Chênes verts 30700 St Maximin - Tel 0609706077 - perleriedusud@orange.fr

**RCS :** 53448450600017 Nîmes

**IMPORTANT :**

Toute commande passée sur ma boutique Rhana implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de ventes.

**Expédition :**

- ✓ Le dépôt des paquets se fait à 7h30, les commandes passées après cet horaire partiront le lendemain de la commande hors dimanche et jours fériés.
- ✓ L'envoi se fera uniquement en Lettre Suivie . Si le client souhaite un Envoi en Colissimo contre signature il devra me contacter et s'acquitter d'un supplément qui sera fixé suivant le poids
- ✓ Les frais d'expédition comprennent les frais de port ( affranchissement) ainsi que les frais d'expédition divers (emballage, étiquette etc ) , et de traitement de la commande, ils sont offerts pour toute commande à partir de 69€ pour la France Métropolitaine.
- ✓ Les articles seront expédiés à l'adresse de livraison renseignée par le client qui doit avoir communiqué une adresse exacte et complète ainsi qu'avoir une boîte aux lettres normalisée. En cas de non respect d'un de ces critères tous les frais de réexpédition seront à la charge du client.
- ✓ L'envoi de la commande se fera uniquement lorsque le paiement ( chèque ou virement ) sera réceptionné.
- ✓ Si l'envoi subit une détérioration lors du transport par la Poste, le client devra m'en avertir et déposer une réclamation auprès du service de transport.
- ✓ En cas de perte du paquet durant l'acheminement par la Poste, une réclamation sera faite auprès de leur service et si le paquet après recherche n'est pas retrouvé par ces mêmes services, il vous sera demandé de remplir et signer un document nommé « Formulaire de déclaration de non-réception des marchandises » avant réexpédition de la commande afin que je puisse me faire indemniser par la Poste.

**Prix :**

- ✓ Les prix sont indiqués en Euros et peuvent être modifiés à tout moment cependant, les prix appliqués seront ceux validés au moment de l'achat.
- ✓ Les prix affichés ne tiennent pas compte des frais d'expédition.
- ✓ Une facture **dématérialisée** sera envoyée uniquement sur demande du client après avoir fourni une adresse mail.
- ✓ La boutique Rhana a été créée sous le statut d'autoentrepreneur, la TVA n'est donc pas précisée sur les factures mais il y figurera ceci - TVA non applicable, art 293B du CGI -

**Retour / Remboursement**

- ✓ Le descriptif de chaque produit est le plus précis possible et les photos les plus fidèles possible à la réalité cependant il peut y avoir une petite différence de couleur suivant les moniteurs, c'est pourquoi si le client n'est pas totalement satisfait d'un produit, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 14 Jours à compter de la date de la réception du paquet.
- ✓ Le retour devra se faire dans l'emballage d'origine, intact et complet, sans trace d'utilisation, en Lettre Suivie **obligatoirement**.
- ✓ Tout produit qui aura été abîmé ou porté ne sera ni échangé ni remboursé
- ✓ Le remboursement du (ou des) article s'effectuera dès réception et après contrôle, sous forme de chèque, Paypal, ou via le porte-monnaie.