



Conditions Générales de Vente

Statut de « Sous les Ailes du Dragon » (ci après dénommé « S.L.A.D. »)

« Sous les Ailes du Dragon » est une association loi 1901 qui propose des produits dont la vente permet de financer ses activités de promotion de l'artisanat et du loisir créatif au travers de cours, formations, ateliers, expositions.....

Modalités de commande sur la plate-forme *Un Grand Marché*.

Le client certifie être une personne physique majeure, apte juridiquement à effectuer une commande sur ce site. Le client crée un compte qui lui permettra de suivre à tout moment le déroulement de sa commande et d'apporter facilement des modifications à ses données personnelles.

Le client est garant de l'exactitude des informations obligatoires qu'il a fournies. En cas d'erreur dans le libellé de ses coordonnées, le client ne pourra tenir pour responsable « S.L.A.D. » des conséquences de celle-ci (problème ou retard de livraison...etc....).

Si le client constate des erreurs dans la saisie de ses données, il peut les corriger en allant directement dans la rubrique « mon compte ». Les échanges entre « S.L.A.D. » et le client se font par l'intermédiaire du site *Un Grand Marché*.

Validation du contrat de commande

Il appartient au client de vérifier dans le formulaire de commande l'exactitude des informations nécessaires à la livraison : nom, adresse de livraison, digicode, téléphones... En validant sa commande, le client confirme son acceptation totale des conditions générales de vente. Cette validation vaut contrat de vente.

Les produits

« S.L.A.D. » vend des créations artisanales uniques, entièrement confectionnées dans mon atelier. Je mets le plus grand soin à réaliser ces créations, il s'agit d'un travail manuel qui présente tout le charme du fait-main. Pour les articles en stock, le client recevra exactement l'article présenté et décrit sur le site.

Les articles sur commande ou personnalisés feront l'objet d'un devis avec photo(s), transmis à l'adresse mail du client. Le contrat de vente sera validé par l'acceptation du devis, par retour de mail.

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Articles en stock : « Sous les Ailes du Dragon » étant une association de loi 1901, elle n'est pas tenue à accepter les annulations de commandes dans le cadre du droit de rétractation. Cependant nous considérons que le client peut bénéficier d'un droit d'annulation pour les articles en stock non modifiés. Le client a alors un délai de sept jours depuis la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité. La commande est réputée reçue par le client à la date où elle est indiquée comme livrée par le transporteur. « S.L.A.D. » rembourse la totalité du coût des articles retournés hors frais de port et services de livraison optionnels demandés en supplément par le client. Les articles doivent être renvoyés en parfait état et dans leur conditionnement d'origine, non utilisés et soigneusement emballés, dans un délai

maximum de sept jours après la réception de la commande. Les frais de retour restent à la charge du client. Dès réception du ou des articles retournés, « S.L.A.D. » vous rembourse dans un délai maximum de quatorze jours.

Articles fabriqués sur commande : Les articles fabriqués sur commande ou personnalisés à la demande du client ne pourront pas faire l'objet d'un retour.

Prix

Les tarifs en vigueur sont ceux indiqués sur le site au moment de la commande. Ces prix sont en euros, hors frais de port et hors taxes. « S.L.A.D. » n'est pas tenu d'appliquer la TVA. Les frais de port sont indiqués à la fin de la commande. La durée de validité de l'offre et du prix court tant que le produit est en stock.

Les articles personnalisés ou confectionnés à la demande du client font l'objet d'une tarification à part, et cela même s'ils s'inspirent d'un produit similaire présent sur le site au moment de la commande. Aucune réalisation sur-mesure ne sera effectuée avant le règlement de la totalité de la commande.

Modalités de règlement

Les articles demeurent l'entière propriété de « S.L.A.D. », jusqu'à leur règlement total par l'acheteur. Le règlement s'effectue par tous les moyens proposés sur le site.

Les délais, frais et modalités de livraison

Je livre les produits à l'adresse que le client a renseignée dans le formulaire de commande. Le client reçoit un message l'informant de l'envoi de sa commande et du numéro de suivi de celle-ci. Sauf mention contraire, les articles en stocks sont envoyés dans un délai de 7 jours ouvrables. Pour les articles personnalisés, les délais de fabrication et de livraison sont communiqués lors de la commande.

Les envois se font par lettre suivie, Colissimo ou Mondial Relay. Les frais de port sont indiqués lors du processus de commande.

Vos commandes sont remises aux services de la poste ou de Mondial Relay. « S.L.A.D. » ne saurait être responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement imputable aux transporteurs. Le client est tenu de vérifier l'état apparent des produits en présence du livreur afin d'émettre toutes les réserves utiles auprès du transporteur en cas de détérioration d'un article. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte pour toute commande indiquée livrée par le transporteur.

Contact

Vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante : [contact\[at\]souslesaillesdudragon.com](mailto:contact[at]souslesaillesdudragon.com) ou utiliser le formulaire de contact du site.

Adresse postale

Sous les Ailes du Dragon, La Chaume, 58250 LANTY

Lors d'une commande « S.L.A.D. » collecte des informations nécessaires à la gestion de la transaction. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. Elles s'appliquent de plein droit à chaque commande passée sur le site. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.