

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

- Boutique STEE -

Toute prise de commande sur le site marchand implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, celles-ci s'appliquent de façon exclusive entre l'auteur de la commande et la marque STEE régie par l'association SANAHA, et ce pour toutes les relations commerciales passées, actuelles ou futures. Le consommateur reconnaît également être informé du fait que son accord des présentes conditions générales ne nécessite pas sa signature manuscrite de ce document. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site. Lors d'une commande, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

1/ Identité

Le présent site a été créé et est administré par Estelle GROLLIER, représentant la marque STEE régie par l'association SANAHA et non soumis à la TVA. Le siège social se situe au domicile de la créatrice : 13 rue de la planche au gué 44300 Nantes, France. Vous pouvez contacter l'administrateur par mail à estelle.grollier@stee.fr ou par téléphone au 06 14 89 36 03.

2/ Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties et entrent en vigueur dès la prise de commande par le client. Celles-ci courent jusqu'à la fin des garanties indiquées dans le paragraphe "Droit de rétractation" ci-dessous.

3/ Produits

Tous les produits proposés sur le site sont issus de la fabrication artisanale 100% fait main made in Nantes, la majorité des créations sont des pièces uniques ou en petites séries; il est important de noter qu'ils peuvent représenter quelques infimes différences en comparaison des photos et des fiches produit de la boutique. Les produits proposés sont disponibles à l'achat partout dans le monde dans les zones de livraison des services postaux compétents.

4/ Prix

Tous les prix sont indiqués sur le site en Euros T.T.C. et ne comprennent pas les frais de livraison. La TVA est non applicable selon l'article 293B du CGI. Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, des taxes douanières et formalités restent à la charge exclusive du consommateur. Le consommateur s'engage alors à vérifier la conformité de la livraison au regard du pays de livraison.

5/ Délais, livraison et frais de port

Après confirmation de commande sur le site la créatrice s'engage à expédier votre colis dans les 2 jours ouvrables selon la disponibilité de l'article et après réception du règlement (sauf cas exceptionnel de déplacement ou congés annuels et dans ces cas, une note d'information sera diffusée).

Pour toute commande personnalisée des délais de fabrication de 3 à 8 jours s'ajoute au délai préalablement cité.

Toute commande passée est destinée à l'usage personnel des clients ou destinataires des produits, sont interdites toute revente partielle ou totale des produits.

Les frais de livraisons sont calculés en fonction du poids de la commande et du pays de destination.

Toute commande est soigneusement emballée sous enveloppe à bulle pour les petits et moyens colis, et sous boîte cartonnée protégée par l'emballage approprié pour les plus gros colis.

Le numéro de suivi vous sera transmis par la créatrice lors de la validation d'expédition (il peut y avoir 1 jour d'écart avec le délai de prise en charge du service).

Pour la France et l'Outre mer les modes de livraison proposés sont l'envoi suivi et le Colissimo; pour l'Union Européenne et les zones Monde les modes de livraison proposés sont l'envoi suivi international (pour les petits colis) et le Colissimo (envoi suivi pour les plus gros colis).

Tous les articles sont livrés par les services Postaux compétents et respectent les délais imposés par le livreur. L'acheminement de toutes commande est sous le contrôle du service compétent de son point de départ (dépôt auprès des services postaux) jusqu'à son point d'arrivée (boîte aux lettres du destinataire). La créatrice se décharge donc de toutes responsabilités en cas de perte ou de vol.

> L'ENVOI SUIVI, vous permet de suivre votre commande de sa prise en charge par les services postaux jusqu'à sa distribution dans votre boîte au lettre.

En cas de perte, vous pourrez faire une réclamation auprès des services postaux.

En cas de casse causé lors de l'acheminement, le contenu de votre commande n'est pas assuré, ce qui implique qu'aucun remboursement de la part de la créatrice et des services postaux ne sera effectué.

>Le COLISSIMO, vous permet de suivre votre commande de sa prise en charge par les services postaux jusqu'à sa distribution dans votre boîte au lettre, et assurance le contenu de votre commande tous au long de son acheminement.

6/ Échange et remboursement

Vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de réception de votre commande pour faire retour des produits pour un échange ou un remboursement. Les produits personnalisés réalisés sur commande ne sont ni échangeables ni remboursables (possibilité d'un avoir).

Tous les articles doivent être renvoyés dans l'état où vous les avez réceptionnés. Sauf erreur de livraison de notre part, les frais de retour sont à la charge du client. Au delà du délai de 15 jours, aucun articles ne pourront être ni échangés, ni remboursés.

7/ Droit de rétractation (France & DOM TOM uniquement)

Vous bénéficiez d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception pour vous rétracter sauf pour les articles personnalisés réalisés sur commande. Tout retour devra au préalable être signalé par mail à l'adresse : ou via la rubrique contact du site.

Retournez votre ou vos articles par courrier ou colis suivi à l'adresse suivante : 13 rue de la planche au gué 44300 Nantes, France.

Pour bénéficier du remboursement, les articles renvoyés devront être intacts et dans leur emballage d'origine.

Vous serez remboursé de l'intégralité des articles renvoyés (hors frais de port).

8/ Mentions légales

"STEE" - Estelle GROLLIER - 13 rue de la Planche au gué 44300 Nantes

Association SANAHA / SIRET 820 963 965 00018

Tel: +33 06 14 89 36 03

Email: stee.contact@gmail.com