

- Vendeur professionnel
- siret : 75347123400025
- adresse :
Leroy Alexandra
Leroy de la création
47 rue du général leclerc
76000 rouen
France
- email : leroydelacreation@hotmail.fr
- téléphone : 0763416823
- Moyens de paiement proposés :
 - Paypal
 - CB
 - espèce si retrait sur place

1 : Les envois hors France métropolitaine sont fait uniquement en suivi . Les frais de port sont calculés au plus juste .
Les envois en France Métropolitaine sont fait uniquement en suivi (lettre suivi ou colissimo) .

La remise remise en mains propres est possible directement au magasin situé 47 rue du général leclerc 76000 rouen

2 :Les prix sont indiqués en Euros et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur.
Ils ne tiennent pas compte des frais d'expéditions, facturés en supplément, et indiqués avant la validation finale de la commande.

3 : Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune « La Poste ») il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un « constat de spoliation » (constat 170) afin qu'une enquête soit ouverte .

4 : Erreurs de livraison - Produits non conformes

Le consommateur devra formuler auprès de la micro entreprise Leroy de la creation et dans un délai de 14 jours suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

La formulation de cette réclamation doit être faites par un mail à l'adresse : leroydelacreation@hotmail.fr ou via la messagerie de la market place .

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagea leroy de la creation de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans les 15 jours ouvrés suivant la réception de l'accord de retour à la société Internet et E-commerce dans son intégralité à l'adresse suivante : Internet et E-commerce, 25, rue Henri Moissan 81000 Albi. Pour être accepté, tout retour

devra être signalé au préalable au Service Client de la société Internet et E-commerce.

5 : les frais de port retour ne sont pas remboursés (sauf erreur de la part du vendeur) . Le retour doit être effectué suivant le même mode d'envoi que celui utilisé initialement

6 : Les articles à la coupe (rubans , tissus , galons etc..) ne sont pas soumis au satisfait ou remboursé:

Art. L. 121-21-8. et L. 121-20-2 et L. 121-20-4 du Code de la Consommation – Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fournitures ou de biens confectionnés ou personnalisés.

7 : Protection des Données personnelles

Les données personnelles suivantes seront collectées par Leroy De La Création :

Nom , prénom , adresse postale , numéro de téléphone , adresse mail ,

Elles seront utilisées pour le traitement de votre commande , l'envoi de mail dans le cadre de votre commande , gestions des litiges

Elles seront partagées avec les organismes assurant le transport de vos commandes (La poste , Mondial relay , transporteur privé , etc ...)

Elles seront conservées durant 1 an

Le droit d'accès, le droit d'opposition, le droit de rectification, le droit de suppression, le droit à limiter le traitement, le droit à la portabilité etc... devront m'être notifié soit par mail , par voie postale ou par téléphone

Vous pouvez tout moment introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.