

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues,

D'une part, par Martinez Corine, déclarée sous le numéro SIREN 451686497, code APE 4791A Auto-entrepreneur, Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Et d'autre part, toutes personnes majeures procédant à un achat sur la boutique en ligne de Créativ'Carousel : <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/creativ-carousel>, dénommée ci-après «l'acheteur».

ARTICLE 1/ Tarifs

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de ports, toute taxe Comprise (T.T.C).
TVA. non applicable, art. 293 B du CGI.

La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve des disponibilités.

Chaque article mis en ligne comporte une fiche descriptive de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques détaillées de l'article (article L 111-1 du code de la consommation). Photos non contractuelles.

Lorsqu'un article est affiché en stock et ne l'ai pas dans les faits, Créativ'Carousel s'engage à son remboursement.

ARTICLE 2/ Annulation et retour

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal. Les frais de retour sont à la charge du client.

A Noter : tout article soldé ou bradé ne sera ni repris ni échangé

Toute réclamation formulée en dehors du délai légal ne pourra être acceptée.

Afin que le client puisse bénéficier de son droit de rétraction, il devra en informer Créativ'Carousel par message avant de procéder au retour.

Le renvoi des articles devra être effectué exclusivement en COURRIER SUIVI et envoyé à l'adresse indiquée sur le formulaire de rétractation OBLIGATOIRE joint à l'email d'acceptation de retour formulé par Créativ' Carousel.

Le remboursement des articles retournés sera effectué dans un délais maximum de 14 jours après réception par Créativ' Carousel et sous réserve que les articles soient à l'état neuf, et dans leur emballage d'origine. Tout article retourné déballé, lot incomplet, utilisé, abîmé ou endommagé, ne fera l'objet d'aucun remboursement.

ARTICLE 3/ Modalités de paiement

Carte bancaire, PayPal

Les commandes sont traitées après le règlement intégral.

Toute commande non réglée dans un délais de 7 jours, entraînera automatiquement son annulation.

ARTICLE 4/ Modalités d'expédition

Les commandes sont traitées après règlement intégral et expédiées dans les 72 heures (Hors weekend et jour férié).

EXPEDITION VIA LA POSTE : Les articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. L'adresse de livraison est celle indiquée par le client qui déclare avoir communiqué une adresse exacte et complète. La responsabilité de Créativ'Carousel ne saurait être engagée sur une adresse erronée.

ATTENTION !

Toute commande retournée pour défaut d'adressage de la part du client, ne sera pas réexpédiée et sera systématiquement remboursée à sa hauteur hors frais de port.

EXPEDITION VIA MONDIAL RELAIS : Un contrôle hebdomadaire sur les suivis est réalisé par Créativ'Carousel qui invite le client retardataire à aller récupérer son colis dans les meilleurs délais au point de collecte choisi.

ATTENTION !

En cas de non-lecture du ou des messages adressés et retour du colis pour délais de garde dépassés, le client ne pourra prétendre ni à un renvoi ou ni à un remboursement.

ARTICLE 5/ Frais d'expédition

PARTICIPATION AUX FRAIS D'EXPEDITION :

DE 3.95€ A 7€ MAXIMUM VIA MONDIAL RELAIS

DE 2.05€ A 15€ MAXIMUM VIA LA POSTE

ARTICLE 6/ Politique de confidentialité :

Article 6/1 : Généralités

Créativ' Carousel collecte et traite les Données personnelles de ses Utilisateurs conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ci-après le « **RGPD** ») entrant en vigueur le 25 mai 2018.

Article 6/2 : Nature des données personnelles collectées

Afin de pouvoir utiliser la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/creativ-carousel> et les différentes fonctionnalités associées, les Utilisateurs fournissent certaines Données personnelles les concernant, notamment lors de leur inscription sur le Site et lors de la réalisation de commande de produits.

Les Données personnelles renseignées à la boutique sont les suivantes :

- Nom, prénom ;
- Adresse postale ;
- E-mail ;
- Le cas échéant, numéro de téléphone ;

Elles sont nécessaires à la gestion et l'exécution des commandes, ainsi qu'aux éventuelles demandes de la part des utilisateurs. Les données personnelles collectées par Créativ'Carousel seront utilisées uniquement dans un but commercial, et ne seront en aucun cas revendues ou cédées à des tiers.

Article 6/3 Archivage et Finalité

Créativ'Carousel archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles « **RGPD** » entrant en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Au bout de 3 ans, sans aucune nouvelle ou achat des utilisateurs, les données seront systématiquement supprimées.

ARTICLE 7/ Propriété intellectuelle

Les photos, textes et logos de la boutique " Créativ'Carousel " sont la propriété de la dépositaire ou lui ont été cédés.

" Créativ'Carousel " EST UNE MARQUE DÉPOSÉE A L'INPI N° NATIONAL 15 4 166 896

Toutes utilisations à des fins personnelles et ou commerciales sans mon autorisation entraîneront des sanctions judiciaires.

ARTICLE 8/ Mentions légales

Raison sociale :

Créativ'Carousel

26 TER RUE DU CROUZET

34770 GIGEAN

Siren : 451686497

Code APE :

Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers

TVA non applicable, art. 293 B du CGI