

# Conditions générales de vente

## Livraison

Temps de traitement

Sauf personnalisation express, les articles commandés sont en stock à la boutique. Leur fabrication n'influe pas sur le délai de livraison.

Livraison par colissimo, votre colis sera transmis sous 2/3 jours ouvrés. La prise en charge, le transfert et la livraison de celui-ci sont à la discrétion de colissimo.

## Option de paiement

## Retours et échanges

La boutique accepte les retours

Contactez-moi sous : 48 heures après la livraison.

Les articles doivent être retournés sous 72 heures (date dépôt de colis faisant foi).

Pour être prise en compte, une annulation doit être demandée 2 jours après l'achat.

La boutique ne prend pas en compte les échanges.

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles – commande sur mesure ou personnalisée – en promotion - ne peuvent être ni retournés ni échangés

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## Règlement concernant la confidentialité

Les adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées ne serviront que :

- Pour traiter votre commande
- Pour communiquer avec vous au sujet de celle-ci

## Plus d'informations

Dernière mise à jour : 21 Novembre 2017

## Coordonnées du vendeur

Marie-Luce SIMONIN  
29, Rue des Sablons 28320 GAS