

# Conditions générales de vente Aude-Line Créations

---

Aude-Line Créations s'engage à présenter de la manière la plus exacte, précise et fidèle ses produits en vente.

Les articles sont présentés en photo sur le site Un grand marché. Les photos sont les plus fidèles possibles mais les couleurs peuvent apparaître légèrement différentes de la réalité.

Les caractéristiques du produit sont présentées plus précisément dans la partie description de celui-ci.

Le prix des produits est affiché sur le site, toutes taxes comprises.

Les frais de ports comprennent les tarifs postaux ainsi que les frais d'emballage.

## Préparation, expédition, livraison.

La commande est préparée au plus vite, en général le jour même et au plus tard le lendemain de la validation de la commande. Elle est expédiée le jour même ou le jour ouvré suivant la validation de la commande.

S'ajoute ensuite le délai d'acheminement de La Poste, selon le mode d'expédition choisi, dont Aude-Line Créations n'est pas responsable.

Les risques liés à l'envoi sont à la charge d'Aude-Line Créations. En cas de litige sur une réception, les informations fournies par La Poste feront foi.

L'acheteur doit s'assurer de l'exactitude et la précision des noms et adresses fournis pour la livraison de sa commande. En cas de non livraison et retour expéditeur de la commande, les frais de réexpédition seront à la charge de l'acheteur. Si un remboursement est souhaité, les frais de livraison seront déduits du remboursement.

## Droit de rétractation

Le client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours et obtenir le remboursement des articles retournés.

Les produits retournés doivent être neufs, complets, dans leur emballage d'origine, non endommagés, non utilisés, non portés, non lavés.

Les frais et les risques liés au retour sont à la charge du client.