

Tarifs articles et prestations Articles existants :

Les prix de nos produits s'entendent en Euros (TVA non applicable) hors frais de port

Règlement

Paiement autorisé CB, Paypal et chèque.

Votre paiement est entièrement sécurisé.

Aucun paiement non proposé ne pourra être accepté.

Livraison :

Livraison Colissimo : avec numéro de suivi, tarif selon poids de l'article.

Livraison en lettre suivie pour les petits objets.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux.

Je ne suis pas tenue pour responsable de retard de livraison ou de perte.

Les produits sont livrés en suivi à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Délai de traitement :

_Le délai de traitement de votre commande varie de 1 à 5 jours selon la disponibilité immédiate de l'article ou si celui-ci est réalisé à la commande.

Hors week end et jours fériés.

Annulation ou correction de la commande

Toute demande d'annulation ou de correction d'une commande doit être effectuée avant la transformation du produit pour être prise en considération. Pour cette raison, nous prévoyons un délai de 24h à réception de votre commande AVANT de broder vos articles.

Cette annulation ou correction devra être effectuée par e-mail.