

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre MASKOTT CREATIONS et l'acheteur. Conditions applicables à tout achat.

Caractéristiques des produits

Les produits vendus sont ceux figurant en photo sur le site sauf ceux réalisés "SUR COMMANDE" dont la photo n'est pas contractuelle puisque susceptible de changer de coloris (notamment pour les plaques de porte). Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit présenté, notamment en ce qui concerne les couleurs. D'autre part, s'agissant d'une fabrication artisanale, chaque produit est unique en lui-même. Les produits présentés peuvent être disponibles en stock ou bien réalisés sur commande. Dans ce cas **MASKOTT CREATIONS** indiquera le délai de fabrication.

Tarifs

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de l'achat ou de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Commandes

L'acheteur qui souhaite commander une création doit adresser un mail à partir de la fiche produit.

MASKOTT CREATIONS renvoie un mail de confirmation et/ou de demande de complément d'informations.

Effectuer le paiement dans les conditions prévues (chèque ou CB).

La réalisation de la création est déclenchée suivant les délais qui sont annoncés sur le site. Des photos de la création seront adressées à l'acheteur pour validation.

Le paiement vaudra acceptation de l'achat.

Frais de transport

Sont offerts pour toute expédition en France (supplément de 0,20 €/articles supplémentaires). Les envois s'effectuent en lettre verte avec possibilité d'envoi en lettre suivie, colissimo,... Merci de me contacter avant votre achat.

Pour les pays européens et autres destinations, les frais de transport sont à la charge de l'acheteur et adressés en lettre prioritaire avec possibilité d'envoi en lettre internationale suivie, colissimo merci de me contacter avant votre achat.

Les délais de livraison sont indiqués sur la fiche produit.

Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par La Poste ou du Point relais.

L'acheteur désirant assurer le colis doit le préciser avant sa commande.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient **d'un délai de rétractation de 7 jours** à compter de la livraison. Remboursement effectué sur la base du produit à l'exception du montant des frais d'expédition.

Le remboursement s'effectuera à réception de l'objet soit par chèque soit sur le porte-monnaie électronique,...

Toute commande personnalisée ne peut faire l'objet d'une reprise, notamment dans le cadre d'une plaque de porte.

Les frais de retour de l'objet sont à la charge de l'acheteur. L'objet doit être retourné dans un emballage correct.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.