

CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
SITE TRESORIA

ARTICLE 1

Généralités, formation du Contrat

1. Généralités

La présente boutique TRESORIA est hébergée sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché. Le siège de TRESORIA se situe dans la Loire à SAINT-ETIENNE.

À défaut de stipulation particulière contraire, les ventes de TRESORIA , sont régis exclusivement par les présentes conditions générales de vente. Le fait que TRESORIA ne se prévaux pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes conditions générales ne peut pas être interprété comme valant renonciation de TRESORIA à se prévaloir ultérieurement de celles-ci.

2. Formation du contrat

Le contrat est formé par la confirmation et le paiement de la commande du client, qui

s'effectuent en ligne sur le site TRESORIA par porte-monnaie électronique, par carte bancaire ou depuis Paypal (me contacter).

La validation de la commande nécessite que le client accepte au préalable expressément les

présentes conditions générales de vente, dont il peut prendre connaissance sur le site TRESORIA soit à

partir du lien situé sur la page d'accueil, soit à partir du lien situé dans le bon de commande.

Le client reçoit la confirmation de sa commande par email.

3. Délai rétractation

Le client dispose, dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L121-16 du Code de la consommation.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, dans un état permettant sa

remise en vente (il ne devra pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime

soit elle et être dans un état de propreté parfaite). Ce droit de rétractation s'exerce sans

une pénalité, à l'exception des frais de port et de retour qui restent à la charge du client.

Attention: il n'y a pas de rétractation pour les objets fabriqués selon les spécifications du

consommateur ou lors de personnalition (ajout de prénom, de décorations spéciales,

etc...), conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation.

Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit en retour, le client

se verra rembourser des sommes versées. À cet effet, il communiquera à TRESORIA ses coordonnées bancaires.

## ARTICLE 2

### Les produits

#### 1. Couleurs

Les produits mis en vente au sein de la boutique en ligne TRESORIA sont soigneusement décrits et illustrés. Cependant, TRESORIA ne peut être tenue responsable si les couleurs diffèrent quelque peu des photos mises sur le site (mauvais éclairage).

#### 2. fabrication artisanale

Les objets vendus sont tous des objets artisanaux, parfois des pièces uniques. Malgré le plus grand soin apporté à leur fabrication, il se peut qu'ils présentent de petites imperfections inhérentes à la fabrication artisanale.

## ARTICLE 3

### Prix et conditions de paiement

#### 1. Prix

Les prix affichés sur la boutique TRESORIA sont indiqués en euros hors participation aux frais de port, qui sont ajoutés après validation du contenu du panier.

Les prix sont affichés sur le site distinctement et à plusieurs reprises pour chaque article. Ils sont également indiqués au client lors de la passation de sa commande.

#### 2. Conditions de paiement

Le client a le choix entre plusieurs modes de règlement.

- Paiement par carte bancaire via le système sécurisé de la plateforme de paiement en ligne

- Paiement par porte-monnaie électronique.

La commande ne sera envoyée qu'après réception du paiement.

Sans règlement sous 3 jours, la commande est annulée

- Paiement par Paypal (m'envoyer un mail pour expliquer la démarche.)

## ARTICLE 4

### Livraison

#### 1. Délais

Les délais de préparation et d'expédition des commandes dépendent de la nature des produits commandés et du moyen de paiement utilisé pour le règlement de ces commandes :

- Les commandes réglées par carte bancaire et ne nécessitant pas une mise en production

sont expédiées sous 5 jours ouvrés à compter de la date de passation de commande.

- Les commandes réglées par carte bancaire et nécessitant une mise en production (personnalisation, objet non en stock) sont expédiées sous 4 à 6 semaines
  - Le délai d'expédition des commandes réglées par porte-monnaie électronique court à partir de l'apparition du règlement (délai minimum de 5 jours définis sur le site).
  - Les commandes réglées par Paypal sont expédiées sous 5 jours ouvrés
- ATTENTION : les délais de livraison après expédition sont exprimés à titre indicatif sur le

site et relèvent de la seule responsabilité du transporteur. TRESORIA ne pourra être tenue pour responsable d'un délai supplémentaire ou tout autre problème de livraison du fait du transporteur (La Poste ou autre) ou dû à un mauvais renseignement dans le nom ou l'adresse de livraison. Si un délai supplémentaire est nécessaire pour cause de congés ou autre, le client est informé de ce délai supplémentaire lors de sa commande.

## 2. Frais de port

Le montant des frais de port varie en fonction du poids total du colis. Les frais de port sont ajoutés au montant de la commande après validation du panier, s'il y a lieu. Les frais de port comprennent l'emballage, le transport et la livraison des produits. Les Frais de Port sont offerts à partir de 40 euros d'achat.

## 3. Adresse de livraison

Le client peut s'il le souhaite indiquer une adresse de livraison différente de la sienne ou de l'adresse de facturation. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise, ceci moyennant le versement préalable du montant de nouveaux frais de port de la part du client.

## ARTICLE 5

### Réclamations

#### 1. Informations et réclamations

Les demandes d'informations, de précisions et les réclamations éventuelles peuvent être adressées par email sur le site de TRESORIA, je vous répondrai dès la consultation du mail. Bonne visite sur mon site TRESORIA, je vous souhaite de trouver votre bonheur parmi toutes mes créations.