

# Conditions générales de ventes

## Livraison:

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Les articles affichés sur ma boutique sont des pièces que je crée souvent en modèle unique. Si elles sont en vente sur le site, elles sont donc en stock et je m'engage à vous les poster dans les 24/48h une fois la commande confirmée, sauf en cas de jours fériés et week-end.

En cas de commande personnalisée, j'indique le temps nécessaire à la personnalisation du produit à mes clients par message.

J'envoie toujours en suivi. Cependant, les délais de la poste ne dépendent pas de moi.

## Retours :

Je ne fais aucun retour mais j'accepte les annulations des produits mis en vente dans ma boutique MAIS pas pour des commandes personnalisées

Une annulation doit être demandée sous : [12 heures après](#) l'achat

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées

## Conditions autres :

Les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?  
N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserais que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées uniquement:

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande