

## Conditions générales de vente des produits et services vendus

### Conditions Générales

#### L'Entreprise :

**Cosmopoline**  
29 rue du Faubourg Figuerolles  
34070 Montpellier

Tél. : 06 61 90 45 77  
mail : kat.b@free.fr

**SIRET / SIREN N° 341286151**

**Numéro d'immatriculation au Registre des Commerces et des Sociétés : 341 286 151 R.C.S. Montpellier**

**Boutique professionnelle non assujettie à la TVA**  
**CNIL numéro de déclaration : 2095235 v 0**

### Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Entreprise Cosmopoline et de son client dans le cadre de la vente des bien ou prestations de services suivants: 3213Z

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'Entreprise Cosmopoline sur demande écrite.

Toute prestation de vente de biens ou de service accomplie par l'Entreprise Cosmopoline pour le compte d'un client implique donc que le client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'il adhère sans réserve à ces mêmes conditions. Le client renonce ainsi à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat.

### Prix

Toute devis validé par un client et exécuté par l'Entreprise Cosmopoline pour le compte du client est due par ce même client.

Les prix est mentionné sur le devis accepté et signé par le client durant la durée de validité du devis (validité de 30 jours à compter de sa date d'émission). Si aucun devis n'a été établi, ou si le devis établi était un estimatif (mention portée sur le devis), les prix est convenus avec le client et mentionné sur la facture correspondant à la prestation effectuée.

### Modalités de paiement

Le règlement s'effectue par carte bancaire, le paypal par Paypal sera bientôt disponible.  
L'Entreprise Cosmopoline se réserve le droit de réclamer au client un acompte sur le total de la facture avant l'exécution de la prestation ; une facture d'acompte sera alors remise au client. La prestation ne pourra pas être exécutée si le client n'a pas auparavant versé à l'Entreprise Cosmopoline l'acompte qui lui aura été demandé.

### Responsabilités & Garanties

Le client est tenu de vérifier la conformité des articles dès leur mise à disposition. En cas de constat d'avarie à destination le client mettra en place le recours nécessaire vis-à-vis du transporteur, conformément aux réglementations nationales et internationales de transport.

### Livraison

\*\*\* Les frais de livraison et de traitement de votre commande sont de 2,90 €  
en lettre suivie pour la France pour 1 ou plusieurs articles ou en colissimo à 6,90 € \*\*\*

- de 3,80 € en lettre suivie pour l'Outre-Mer
- de 6,80 € en lettre suivie pour la Zone Européenne et la Suisse  
ou en lettre prioritaire à 1,90 € + 0,30 € par article supplémentaire

... si la livraison pour votre pays n'est pas marqué n'hésitez pas à me contacter

Pour toutes livraisons extérieures à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douane ou de taxes locales restent à la charge du destinataire

- Traitement de votre commande entre 1 à 3 jours maximum (suivant le nombre de commandes en cours)
- Les frais de livraison sont offerts pour la France à partir de 45 € d'achat en lettre suivie ou en colissimo suivant la taille de votre commande
- Les retours se font uniquement en lettre suivie à la charge du client et après m'avoir contacté par mail le remboursement s'effectuera dès réception de votre retour de commande (les frais de port de votre commande ne sont pas remboursés)

Les délais de livraison indiqués pour l'envoi postal lors de la prise de la commande avec le client ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis dans la mesure où ils ne dépendent pas de l'Entreprise Cosmopoline, mais du transporteur. Par voie de conséquence, tout retard dans la livraison ne pourra pas donner lieu au profit du client à l'annulation de la commande ou au bénéfice de dommages et intérêts.

## **Force majeure**

La responsabilité de l'Entreprise Cosmopoline ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution, ou le retard dans l'exécution, de la prestation commandée ou de l'une des obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil.

Ainsi, l'Entreprise Cosmopoline n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités de l'Entreprise Cosmopoline, telles que les grèves des transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, etc.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par l'Entreprise Cosmopoline des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes conditions générales de vente.

## **Clause de réserve de propriété**

L'Entreprise Cosmopoline conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

## **Clause de compétence matérielle**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de la ville de l'Entreprise Cosmopoline - sauf dans le cas d'un litige avec un particulier, auquel cas le litige sera porté devant le tribunal civil ou le tribunal de commerce selon l'origine du litige.

## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Ma politique de confidentialité tient compte du Règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD ») qui renforce les exigences de transparence à partir du 25 mai 2018.

### **Données recueillies**

Pour réaliser une vente, la boutique Cosmopoline doit recueillir certaines données personnelles vous concernant.

Ces données sont les suivantes :

- les données d'identité qui comprennent le prénom, le nom, le nom d'utilisateur sur Un grand marché.
- les données de contact qui comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, votre contact e-mail qui n'est pas direct, qui passe par Un grand Marché
- l'historique de vos achats dans ma boutique et nos échanges de messages, pour personnaliser ma relation avec chacun(e) de mes client(e)s.

Je n'ai accès à aucune autre donnée sur mes client(e)s.

### **Utilisation des données personnelles**

J'utilise uniquement vos données personnelles conformément à la loi dans les cas suivants :

- Lorsque vous achetez un de mes produits,
  - pour répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires.
- Par exemple, pour la tenue de mes registres de vente conformément à la loi fiscale.

### **Partage des données personnelles**

Je suis amenée à partager moi même vos données personnelles avec les tiers nécessaires à l'expédition de vos achats dans ma boutique j'utilise les services de la Poste française.

Ce prestataire de service est tenu de respecter également le RGPD.

### **Conservation des données**

Je conserve vos données personnelles le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration.

Conformément à la loi, à des fins fiscales, je dois conserver les informations de base concernant mes client(e)s, c'est à dire les données d'identité et de contact, pendant cinq ans à compter de chaque transaction.

### **Données bancaire**

Lorsque vous passez commande sur la boutique Cosmopoline aucune donnée n'est collectée ou stockée.

la boutique Cosmopoline utilise les services de la plateforme PayPal ou Un grand Marché afin de sécuriser les paiements. Ces plateformes sont strictement encadrées en tant qu'établissement de paiement et émetteur de monnaie électronique.

### **Vos droits**

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données :

- Le droit d'être informé(e) : j'ai l'obligation de vous informer de la manière dont j'utilise vos données personnelles, ce que je fais dans la présente politique de confidentialité ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que je détiens vous concernant ;
- Le droit de rectification : le droit de me demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez me demander de supprimer les données personnelles que j'ai vous concernant, sauf raison juridique qui m'oblige à les conserver ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de me demander une copie de vos données personnelles dans un format courant, par exemple un PDF ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple, en m'interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct.

Contactez moi si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.

Le Règlement général sur la protection des données est récent et je mettrai ma politique de confidentialité à jour aussi souvent que nécessaire pour respecter vos droits.