

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Boutique « Quand la mer monte-créations »

Un Grand Marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Marion PIERRE pour « Quand la mer monte-créations » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « ungrandmarché.fr » dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Marion PIERRE (pour « Quand la mer monte-créations ») et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Marion PIERRE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ungrandmarche.fr par la boutique de Marion PIERRE, « Quand la mer monte-créations », dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (taille, couleurs, composition, ...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Les commandes sont réalisées par le biais du site ungrandmarché.fr.

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (commande personnalisée) ou de la période (fêtes de fin d'année par exemple). Dans la mesure du possible, les commandes sont envoyées à J ouvré +1 ou +2. Dans le cas contraire, Marion PIERRE informera l'acheteur d'éventuels retards.

Pour passer la commande, l'acheteur doit cliquer sur «Ajouter au panier» dans la fiche du produit concerné. Le client a accès à un récapitulatif précisant les frais de livraison ainsi que le prix des produits présents dans le panier. Il est ensuite nécessaire de se connecter ou de créer un compte «Un Grand Marché». Après avoir renseigné l'adresse de livraison, le client pourra accéder au paiement. La commande peut être réglée par carte bancaire ou avec le porte-monnaie électronique Un Grand Marché. La commande est considérée comme valide une fois que le client arrive au terme de la procédure de paiement.

Un email de confirmation de commande est envoyé à l'acheteur, cet email contient un récapitulatif de la commande (produits, prix et frais de livraison).

Toute commande sur la boutique « Quand la mer monte-créations » entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton «paiement» vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Article 5. Réserve de propriété

Marion PIERRE pour « Quand la mer monte-créations » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en utilisant le formulaire de rétractation présent à la fin des conditions de vente.

Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé ou sali par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé mais pas les frais de port. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par Colissimo selon le poids du produit. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Marion PIERRE transmettra à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Propriété intellectuelle

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique « Quand la mer monte-créations », qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 9. Données à caractère personnel

Marion PIERRE s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur la boutique « Quand la mer monte-créations ».

Les informations nominatives et les données personnelles vous sont demandées car elles sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à la commande, telles que celles

chargées de la livraison ou du paiement.

Article 10. Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à Marion PIERRE pour obtenir une solution amiable à l'adresse: quandlamermontcreations@gmail.com

À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Formulaire de rétractation

À l'attention de:

Marion PIERRE
4 rue Berthe Morisot,
appartement G1, bâtiment G
31400 Toulouse

Par la présente, je vous informe de ma rétractation visant l'achat du ou des produits suivant(s):

Produit(s) (description, nom) :

Commandé(s) le :

Acheteur:

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Adresse mail :

Date