

## 1- Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LittleFoxClay et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique LittleFoxClay que l'acheteur soit un professionnel ou un particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LittleFoxClay.

LittleFoxClay se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## 2- Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services sont ceux qui figurent dans la boutique publié sur le site LittleFoxClay. Ces produits et services sont disponibles dans la limite des stocks au moment de la commande et modifiables sans préavis. Chaque produit est accompagné d'un descriptif, les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, surtout en ce qui concerne les couleurs, par conséquent, les photos des produits ne sont pas contractuelles et le contenu est donné à titre d'information.

## 3- Indisponibilité des produits

Pour les articles indisponibles au moment de l'achat LittleFoxClay se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées. L'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de LittleFoxClay ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour l'acheteur.

## 4- Tarif

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros LittleFoxClay n'étant pas assujetti à la TVA celle-ci n'est donc pas présente sur les factures, la mention TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts y figure. LittleFoxClay se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue lors de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués, y compris les frais de port, comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

## 5- Commande

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation préalable des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des

opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en EUROS (€).

Clause de réserve de propriété : les articles demeurent la propriété de LittleFoxClay jusqu'au complet encaissement du prix de la commande.

#### 6-Délai de livraison et Frais de port

Pour les objets envoyés par La Poste, les envois se font après réception de votre règlement. Les envois se font dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables en courrier suivie ou en colissimo.

En cas de détérioration, du colis ou en cas de doute, pour que l'assurance colissimo fonctionne, et que vous soyez indemnisé vous devez faire constater les dégâts par un employé de la poste et refuser le colis. LittleFoxClay ne prendra pas en compte les objets détériorés, si le colis est retourné par vos soins ou si la casse n'a pas été constatée par le transporteur.

Pour toutes réclamations vous devez envoyer votre demande en recommandé AR à LittleFoxClay dans un délai de 7 jours après la réception de votre colis ou de la date théorique de réception.

#### 7-Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai légal de rétractation de sept jours, conformément au Code de la Consommation qui prévoit un droit de repentir, à compter du jour de la livraison de leur commande, le cachet de La Poste faisant foi, pour faire retour du produit (dans son emballage d'origine et sans aucune trace d'utilisation visible) au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui reste à la charge de l'acheteur.

Les frais de port sont à la charge du client, y compris pour un retour de marchandises.

#### 8-Modalités de paiement

Le moyen de paiement actuellement disponible sur le Site est le paiement par carte bancaire.

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

La société MANGOPAY, prestataire Tiers agréé, assure la gestion des paiements sur le Site. Les paiements sont traités, conservés et protégés par MANGOPAY avant d'être reversés au Vendeur pour la partie Produits et à UN GRAND MARCHÉ pour la partie frais de Services.

Aucune information bancaire des Utilisateurs ne transite par le Site. MANGOPAY utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées de cartes de crédit.

MANGOPAY garantit que les informations financières des Utilisateurs ne sont jamais communiquées à des organismes tiers. De même, les informations de paiement sont protégées par le protocole HTTPS.

## 9-Livraison

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés.

La livraison est faite à l'adresse indiquée dans le bon de commande. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

## 10-Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique LittleFoxClay sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments du site sans un accord écrit exprès de l'entreprise LittleFoxClay.

Les objets en vente sur le site LittleFoxClay bénéficient de la protection des droits d'auteur de l'article L.111-1 du code de la propriété intellectuelle (CPI), toute copie des objets, même partielle est strictement interdite, que ce soit à titre privé ou commercial, tout contrevenant s'expose à des poursuites.