

Pom'Rainette

Créations Artisanales

Siret : 799 774 41900011

I. CRÉATIONS ARTISANALES

Pom'Rainette est une fabrication artisanale, entièrement fait main, ce qui en fait tout son charme. Il est donc normal de retrouver des irrégularités dans les lignes, malgré tous les soins mis en œuvre pour rendre les modèles les plus parfait possible. En revanche, pour certains modèles, l'irrégularité est un critère de finition et d'effet souhaité. Les machines utilisées sont, la Singer Déclit 1995 et la sur-jeteuse également Singer familiale 2015. Chaque perle, tissu, apprêt, fil et laine sont minutieusement choisis en direct dans différentes boutiques de France.

II. L'ATELIER

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de vous abonner, sur la page Facebook "Pom'Rainette créations artisanales", Twitter et Instagram pour vivre en direct la vie de l'atelier et les actualités de la boutique.

Il vous est également possible de passer vos commandes sur la page Facebook une fois abonné. (Cf, A propos sur la page)

III. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les photos et créations de ce site sont la propriété exclusive de Pom'Rainette (allias Laura Conuau). Toute reproduction ou diffusion quelle qu'elle soit, intégrale ou en partie, personnelle ou commerciale, est interdite sauf accord entre les parties.

IV. IMAGE

La boutique se plie en quatre pour vous présenter des images les plus fidèles possible aux modèles.

V. TARIFICATION

Les tarifs sont élaborés en fonction du prix d'achat de la matière et le temps de travail effectué pour la confection, ce qui signifie que la taille de l'objet n'est pas un critère de tarification.

VI. PAIEMENT

- CB (site sécurisé, aucune de vos données ne me seront transmises, en aucun cas).
- Porte-monnaie électronique
- Paypal

VII. **LIVRAISON**

La boutique envoie le produit dès réception du paiement, ou le lendemain suivant l'heure à laquelle le site a été consulté, en lettre suivie ou par Colissimo.

Emballé dans une enveloppe à bulle pour les lettres suivies et une boîte pour les Colissimo, les articles sont soigneusement mis dans des pochons adaptés à leur taille ou dans du papier de soie suivant le type d'article.

Les frais de ports sont offerts pour la France.

VIII. **SATISFAIT OU REMBOURSE**

Nous vous proposons le "satisfait ou remboursé" sous 14 jours maximum après réception du produit et sous certaines conditions:

Aucun remboursement, ni échanges:

- S'il s'agit de créations personnalisées,
- Si la création telle qu'elle soit a été portée, ou détériorée par un liquide après portage ou pas.
- Si la création est un produit concernant l'hygiène corporelle.

Les frais de port du retour de produit sont à la charge du client si l'article finalement ne lui conviens pas ou un changement d'avis.

Le remboursement s'effectue après réception de la marchandise dans son emballage d'origine et en bon état.

La boutique Pom'Rainette se dégage de toutes responsabilités en cas de détériorations causées par le ou les transporteur(s) (emballage ouvert et/ou abimé, articles cassé et/ou abimé et/ou volé et/ou taché et/ou incomplet), il n'y aura de ce fait aucun remboursement, ni échange possible. Si tel est le cas, il est de logique et d'obligation que le service des transporteurs tel qu'il soit vous dédommage suivant leur protocole à cet effet.

IX. **ÉCHANGE**

Nous ne pouvons malheureusement pas effectuer d'échange pour un même article dans la mesure où se sont des créations uniques (sauf si petit stock et dans la limite de ce dernier), toutefois, il est possible de procéder à un échange pour un autre modèle de valeur égale ou supérieur.

X. **ENTRETIEN**

Tout ce qui concerne l'entretien de chaque création est exposé dans les descriptifs de ces dernières. Nous vous invitons à vous y référer et noter lors de votre achat.

Si vous avez une, deux... Trois ou tout un panier de questions, nous vous invitons donc à nous contacter par téléphone ou message privé.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire les conditions de ventes, vous souhaitant un très "Bon Shopping" !

Boutique Pom'Rainette

Créations Artisanales.