

Micro entreprise ArcadiaCréa

Mansano Gaëlle EI

SIREN : 842642142

SIRET : 84264214200025

88 rue de la Cassine

Bat 5A résidence Las

Plaisance

83200 Toulon

Conditions générales de vente

Les ventes réalisées sur la boutique d «'ArcadiaCréa » sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Toute commande validée vaut pour acceptation du contenu des dispositions ci-dessous.

Modalités de vente

Les prix sont exprimés en euros et sont hors frais de port, toutes taxes comprises. La TVA est non applicable, art.293B du CGI.

Modalités de règlement

Les créations commandées sont payables comptant, sans escompte. Différents mode de règlement sont proposés au client.

Celui-ci aura un délai de 5 jours pour adresser son paiement, au-delà de ce délai, la commande sera annulée ! La commande sera envoyée dans un délai de 2 jours après réception du paiement.

Retours, annulation, rétractation

Conformément aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#) du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à partir de la réception de la commande, passé ce délai le retour ne sera pas accepté.

Les frais de port du retour sont à la charge du client.

La procédure de rétractation ne sera acceptée que si la ou les créations sont retournées dans un délai de 14 jours, que celles-ci sont en très bon état, non utilisée et dans un emballage et un tarif postal adapté.

Modalités de livraison

La commande est envoyée après réception du paiement, dans un délai de 2 jours ouvrés et dans un emballage adapté.

L'envoi se fera à l'adresse indiquée lors de la commande sauf si le client prévient lors de celle-ci.

Toute réexpédition du colis suite à un retour dû à une adresse erronée fera au frais de l'acheteur.

La livraison s'effectuera par l'intermédiaire de la poste par lettre suivie, colissimo.

ArcadiaCréa ne sera tenue pour responsable du non respect des délais de livraison, la détérioration ou la perte du colis par la poste.

Pour les envois en colissimo la procédure de réclamation devra être faite auprès de la poste par les 2 parties.

Je reste à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire.

